

JUDEȚUL HUNEDOARA

CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI DEVA

HOTĂRÂREA Nr.168/2021

privind aprobarea înființării TELVERDE pentru acordarea de asistență psihologică și juridică, orientativă, pentru aspecte legate exclusiv de pandemia de coronavirus Covid-19, pe perioada pandemiei de coronavirus Covid-19, în cadrul Direcției de asistență socială Deva, instituție publică cu personalitate juridică, subordonată Consiliului local al municipiului Deva

Consiliul local al municipiului Deva, Județul Hunedoara

Având în vedere proiectul de hotărâre nr.160/2021, Referatul de aprobare nr.155/2021 prezentat de Primarul municipiului Deva, domnul Nicolae - Florin Oancea, din care reiese necesitatea și oportunitatea adoptării unei hotărâri privind aprobarea înființării TELVERDE pentru acordarea de asistență psihologică și juridică, orientativă, pentru aspecte legate exclusiv de pandemia de coronavirus Covid-19, pe perioada pandemiei de coronavirus Covid-19, în cadrul Direcției de asistență socială Deva, instituție publică cu personalitate juridică, subordonată Consiliului local al municipiului Deva,

Raportul Direcției de asistență socială Deva nr.42591/19.04.2021,

În baza avizului Comisiei pentru sănătate, protecția mediului înconjurător, protecție socială și servicii publice nr.52/82286/28.04.2021, avizului Comisiei pentru administrație publică locală, juridică, apărarea ordinii publice, respectarea drepturilor și a libertăților cetățenilor, agricultură nr. 149/82281/28.04.2021,

Ținând cont de impactul negativ al pandemiei asupra comunității locale, marcat prin pierderile materiale și financiare suferite de către cetățeni, astfel încât este necesară luarea unor măsuri pentru a veni în sprijinul acestora, prin acordarea de asistență psihologică și juridică, în scopul atenuării pierderilor suferite și susținerea traversării acestei perioade de pandemie,

În virtutea prevederilor Legii asistenței sociale nr.292/2011, cu modificările și completările ulterioare, potrivit căreia autoritățile administrației publice locale intervin pentru prevenirea, limitarea sau înlăturarea efectelor temporare ori permanente ale situațiilor care pot genera marginalizarea sau excluderea socială a persoanei, familiei, grupurilor ori comunităților,

Luând în considerare obiectul de activitate al Direcției de asistență socială Deva, potrivit căruia se impune manifestarea de responsabilitate, solidaritate și eficiență în fața acestei stări și situații extraordinare, cu caracter excepțional, pentru a preveni afectarea sănătății și siguranței persoanelor din comunitatea locală,

Ținând cont de necesitatea asigurării cadrului legal în acordarea asistenței juridice și psihologice orientative prin stabilirea condițiilor și a modalității în care persoanele singure sau familiile aflate în nevoie socială, pot solicita acordarea de asistență psihologică și juridică orientativă, prin TELVERDE, astfel încât să se prevină marginalizarea și excluderea socială a acestora, în perioada pandemiei de coronavirus,

Conform prevederilor Legii nr.213/2004 privind exercitarea profesiei de psiholog cu drept de liberă practică, înființarea, organizarea și funcționarea Colegiului Psihologilor din România, coroborate cu prevederile Hotărârii nr.1/2018 privind Codul deontologic al profesiei de psiholog cu drept de liberă practică și ale Hotărârii nr.2/2018 privind Codul de procedură disciplinară,

În temeiul prevederilor art.129 alin.2 lit.“d” și alin.7 lit.“b”, art.139 alin.1 precum și ale art.196 alin.1 lit.“a” și ale art.243 alin.1 lit.“a” din Ordonanța de urgență a Guvernului nr.57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare,

HOTĂRĂȘTE:

Art.1. - Se aprobă înființarea TELVERDE pentru acordarea de asistență psihologică și juridică, orientativă, pentru aspecte legate exclusiv de pandemia de coronavirus Covid-19, pe perioada pandemiei de coronavirus Covid-19, în cadrul Direcției de asistență socială Deva, instituție publică cu personalitate juridică, subordonată Consiliului local al municipiului Deva.

Art.2. - Se aprobă Metodologia privind acordarea de asistență psihologică și juridică, orientativă, pentru aspecte legate exclusiv de pandemia de coronavirus Covid-19, pe perioada pandemiei de coronavirus Covid-19, în cadrul Direcției de asistență socială Deva, instituție publică cu personalitate juridică, subordonată Consiliului local al municipiului Deva, conform Anexei la prezenta hotărâre.

Art.3. - Cu ducerea la îndeplinire a prezentei hotărâri, se împuternicește Direcția de asistență socială Deva, prin Biroul asistență comunitară, intervenție în situații de urgență, prevenire marginalizare socială și Compartimentul juridic și contencios.

Art.4. - Prezenta hotărâre se poate ataca potrivit prevederilor Legii contenciosului administrativ nr.554/2004, cu modificările și completările ulterioare.

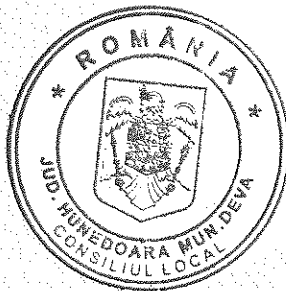
Art.5. - Prezenta hotărâre se comunică:

- Instituției Prefectului județului Hunedoara;
- Primarului municipiului Deva;
- Direcției de asistență socială Deva;

Art.6. - Hotărârea se aduce la cunoștință publică prin afișare pe panourile de afișaj, special amenajate ale Primăriei municipiului Deva și pe pagina de internet www.primariadeva.ro.

Deva, 29 aprilie 2021

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,
Consilier,
Jean Florin Bălan



CONTRASEMNEAZĂ,
Secretar general,
Florina - Doris Visirin

Această hotărâre a fost adoptată în ședința ordinară din data de 29 aprilie 2021 cu următoarele voturi:
Total consilieri locali:21
Prezenți:20
Pentru:20
Împotrivă:0
Abțineri:0

METODOLOGIE

privind acordarea de asistență psihologică și juridică orientativă, pentru aspecte legate exclusiv de pandemia de coronavirus COVID-19, pe perioada pandemiei de coronavirus COVID-19, în cadrul Direcției de Asistență Socială Deva, instituție publică cu personalitate juridică, subordonată Consiliului Local al Municipiului Deva

1. Persoanele singure sau familiile, din municipiul Deva, afectate de pandemia de coronavirus, care necesită asistență juridică și psihologică orientativă în acest sens, se pot adresa Direcției de Asistență Socială Deva, în baza unui solicitări la TELVERDE, adresând întrebări care vizează exclusiv chestiuni în legătură cu /sau generate de pandemia de coronavirus COVID-19;
2. Apelarea numărului de TELVERDE care va fi pus la dispoziție, este netaxabil, iar serviciul acordat de către Direcția de Asistență Socială Deva este gratuit;
3. Numărul de TELVERDE este accesibil în perioada pandemiei de coronavirus COVID-19, constatată prin acte normative, fiind disponibil de luni-joi între orele 08.00-16.30, iar vineri între orele 08.00-14.00;
4. Operatorii TELVERDE, desemnați prin dispoziția Directorului executiv să preia apelurile telefonice, vor completa o notă telefonică, care va fi înregistrată în registratura Direcției de Asistență Socială Deva, precum și în Registrul TELVERDE pentru asistență psihologică și juridică orientativă, prin care se va consemna obiectul asistenței și datele de contact, ale solicitantului, respectiv număr de telefon, adresă de e-mail;
5. Operatorii TELVERDE vor transmite solicitantului, spre semnare, tipizatul privind acordul de prelucrare a datelor cu caracter personal și de confidențialitate și cererea-tip privind solicitarea acordării de asistență, stabilind totodată împreună cu solicitantul modalitatea prin care se va acorda asistența, respectiv prin apel telefonic vocal sau prin apel telefonic video;
6. În situația în care persoana care necesită asistență psihologică este un minor, părinții sunt obligați să își dea acordul pentru acordarea de asistență psihologică;
7. Ulterior semnării și retransmiterii de către solicitanți a tipizatelor, operatorii TELVERDE vor proceda la înregistrarea acestora în registratura Direcției de Asistență Socială Deva și vor lua legătura, după caz, cu psihologul sau consilierii juridici din cadrul Direcției, desemnați prin dispoziția Directorului executiv să asigure asistență, urmând ca în funcție de programările deja existente, operatorii TELVERDE să procedeze la programarea solicitantului;
8. Operatorii TELVERDE vor comunica solicitantului data și ora programării, numele și calitatea reprezentantului Direcției care va acorda asistența și numărul de telefon la care se va acorda efectiv, asistența.
9. La data și ora programării, solicitanții vor fi contactați de către reprezentanții Direcției de Asistență Socială Deva care asigură asistența;
10. Durata asistenței acordate de către reprezentanții Direcției fiecărui solicitant este de maximum 30 de minute;

11. Aspectele dezbătute pe durata asistenței acordate se consemnează de către reprezentanții Direcției printr-o fișă de caz, care se înregistrează în registratura Direcției de Asistență Socială Deva și care ulterior se organizează într-un dosar care va cuprinde toate fișele de caz ale solicitanților privind acordarea de asistență juridică și psihologică prin TELVERDE;
12. Pentru punerea în aplicare a prezentei Metodologii, Direcția de asistență Socială Deva va elabora o procedură operațională, prin care se vor stabili și modelele de tipizate utilizate, respectiv nota telefonică, acordul de prelucrare date cu caracter personal și de confidențialitate, acordul părinților pentru acordarea de asistență psihologică pentru minori, cererea-tip și fișa de caz.

Deva, 29 aprilie 2021

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,
Consilier,
Jean Florin Bălan



CONTRASEMNEAZĂ,
Secretar general,
Florina-Doris Visirin