

CONTRACT DE SERVICII

Servicii de telefonie mobilă și date mobile, servicii de telefonie fixă servicii de televiziune

1. În temeiul Legii nr.98/2016, privind achizițiile publice, s-a încheiat prezentul contract de prestare de servicii,

Părțile contractante

MUNICIPIUL DEVA adresă Deva, Piața Unirii, numărul 4, județul Hunedoara. telefon/fax 0254-213.435; 0254-226.176, cod fiscal 4374393, județul Hunedoara, reprezentată prin domnul **Lucian Ioan RUS**, funcția Primar în calitate de achizitor, pe de o parte,

și

VODAFONE ROMÂNIA S.A., cu sediul în București, Sector 2, strada Barbu Văcărescu nr. 201, etaj 4, număr de înmatriculare **J1996009852407**, cod fiscal **8971726**, reprezentată prin **Mahmut Nedim Baytorun**, având funcția de Director General, prin împuternicit domnul Boros Zoltan, în baza Împuternicirii din 02.07.2025, în calitate de prestator, a intervenit prezentul contract.

2. Definiții

2.1. În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a) Contract - prezentul contract și toate anexele sale;
- b) achizitor și prestator - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c) prețul contractului - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d) servicii - activități a căror prestare face obiect al contractului;
- e) produse - echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care prestatorul are obligația de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;
- f) forța majoră - reprezintă o împrejurare de origine externă, cu caracter extraordinar, absolut imprevizibilă și inevitabilă, care se află în afara controlului oricărei părți, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- g) zile - zilele calendaristice, în afara cazului în care se prevede expres că sunt zile lucrătoare. Termenul exprimat în zile începe să curgă de la începutul primei ore a primei zile a termenului și se încheie la expirarea ultimei ore a ultimei zile a termenului; ziua în cursul căreia a avut loc un eveniment sau s-a realizat un act al autorității contractante nu este luată în calculul termenului. Dacă ultima zi a unui termen exprimat altfel decât în ore este o zi de sărbătoare legală, o duminică sau o sâmbătă, termenul se încheie la expirarea ultimei ore a următoarei zile lucrătoare.

3. Interpretare

3.1. În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2. Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zilele calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

4. Obiectul și prețul contractului

4.1. Prestatorul se obligă să presteze **Servicii de telefonie mobilă și date mobile, servicii de telefonie fixă televiziune**, în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract.

4.2. Achizitorul se obligă să plătească prețul convenit în prezentul contract pentru serviciile prestate.

4.3. Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, plătit prestatorului de către achizitor este de: **159.000,00 lei fără T.V.A., respectiv 189.210,00 cu T.V.A., defalcăt astfel :**

1. Componenta 1 Telefonie mobilă și date mobile: 27.120,00 lei fără T.V.A., respectiv 32.272,80 lei T.V.A. inclus, respectiv 1.130,00 lei fără T.V.A./lună, adică 1.344,70 lei T.V.A. inclus/lună;

2. Componenta 2 Telefonie fixă: 129.000,00 lei fără T.V.A., respectiv 153.510,00 lei T.V.A. inclus, adică 5.375,00 lei fără T.V.A./lună, respectiv 6.396,25 lei T.V.A. inclus/lună;

3. Componenta 3 Televiziune 2.880,00 lei fără T.V.A., respectiv 3.427,20 lei T.V.A. inclus, adică 120,00 lei fără T.V.A./lună, respectiv 142,80 lei T.V.A. inclus/lună;

5. Durata contractului

5.1. Durata contractului va fi de **24 luni**, începând cu 29.07.2025 inclusiv, după semnarea de către părți și acceptarea procesului verbal de punere în funcțiune a serviciilor.

6. Documentele contractului

6.1. Documentele contractului sunt :

- a) caiet de sarcini nr. 55762/28.05.2025
- b) Oferta prestatorului;
- c) garanția de buna execuție;

7. Obligațiile principale ale prestatorului

7.1. Prestatorul se obligă să presteze serviciile care fac obiectul prezentului contract în perioada/perioadele convenite și în conformitate cu obligațiile asumate.

7.2. Prestatorul se obligă să presteze serviciile cu respectarea standardelor legale, a reglementărilor tehnice și a normativelor specifice, în vigoare.

7.3. Prestatorul se obligă să presteze serviciile în conformitate cu caietul de sarcini și prevederile prezentului contract.

7.4. Prestatorul se obligă să despăgubească achizitorul împotriva oricăror:

i) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), săvârșita de către Prestator, legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu serviciile prestate, și

ii) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli aferente, cauzate în mod direct de către Prestator., cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

7.5. În facturile emise în baza prezentului contract de achiziție publică se înscrie în mod obligatoriu, codul CPV 64212000-5 – servicii de telefonie mobilă.

8. Obligațiile principale ale achizitorului

8.1. Achizitorul se obligă să plătească prețul convenit în prezentul contract pentru serviciile prestate.

8.2. Achizitorul se obligă să recepționeze serviciile prestate în termenul convenit.

8.3. Plata serviciilor achiziționate se va efectua prin ordin de plată, emis de către autoritatea contractantă în termen de 30 de zile de la data primirii facturii prin intermediul sistemului electronic RO e-Factura, respectiv de la data încărcării valide de către Contractant în SPV RO e-Factura, de unde Autoritatea contractantă are obligația de a o descarca în timp util, în vederea respectării termenului de plată menționat.

8.4. Achizitorul are obligația de a efectua plata către prestator în termen de 30 zile calendaristice, de la data recepției serviciilor, dacă factura a fost primită la data recepției ori anterior acestei date. În cazul în care factura a fost primită după data recepției, atunci achizitorul are obligația de a efectua plata în termen de 30 zile calendaristice de la data primirii facturii. Plățile se efectuează în lei.

8.5. În cazul apariției unor motive obiectiv justificate, în temeiul art. 7 alin.1 din Legea nr. 72/2013, termenul de plată prevăzut la pct. 8.3 se prelungește până la maximum 60 de zile calendaristice.

8.6. Dacă achizitorul nu onorează facturile în termen de 30 zile de la expirarea perioadei prevăzute convenite, prestatorul are dreptul de a sista prestarea serviciilor. Imediat ce achizitorul onorează factura, prestatorul va relua prestarea serviciilor în cel mai scurt timp posibil.

9. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

9.1. În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract, atunci achizitorul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,1 % /zi din valoarea serviciilor neprestate, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

9.2. În cazul în care achizitorul nu își onorează obligațiile în termenul convenit, atunci prestatorul este îndreptățit să solicite, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,1% /zi din plata neefectuată, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

9.3. Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți dă dreptul părții lezate de a cere rezilierea contractului de servicii și de a pretinde plata de daune-interese.

Anterior intervenirii rezilierii, partea care se consideră prejudiciată va transmite o notificare celeilalte părți și va acorda un termen de grație de 30 (treizeci) de zile înăuntrul căruia partea în culpă poate să îndeplinească obligațiile care au condus la transmiterea notificării de reziliere.

9.3.1. În cazul neexecutării obligațiilor ce fac obiectul prezentului contract prestatorul va plăti achizitorului daune interese în cuantum de 5 % din valoarea serviciilor ramase de prestat.

9.4. Neexecutarea, din culpă, a obligațiilor asumate de prestator prin prezentul contract și în termenele prevăzute în acest sens, atrage încetarea de drept a contractului, fără a pune în întârziere, fără somație și fără intervenția instanțelor judecătorești.

9.5. Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul de servicii în cel mult 30 de zile calendaristice de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului și care conduc la modificarea clauzelor contractuale astfel încât îndeplinirea contractului respectiv ar fi contrară interesului public.

9.6. În cazul prevăzut la clauzele 9.4 și 9.5 prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

9.7. Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această denunțare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

9.8. Achizitorul are obligația de a emite documente constatatoare care conțin informații referitoare la îndeplinirea sau, după caz, neîndeplinirea obligațiilor contractuale de către contractant/contractant asociat și, dacă este cazul, la eventualele prejudicii.

10. Garanția de bună execuție a contractului

10.1 Prestatorul se obligă să constituie garanția de bună execuție a contractului în cuantum de 10% din pretul contractului, fără T.V.A.

10.2 (1) Garanția de buna executie a contractului se constituie în termen de maxim 5 zile lucratoare de la semnarea și înregistrarea contractului la sediul autorității contractante. Acest termen poate fi prelungit la solicitarea justificată a prestatorului, fără a depăși 15 zile de la data semnării contractului de achiziție publică.

(2) Garanția de buna executie a contractului se constituie astfel:

a) virament bancar în contul RO83TREZ3665006XXX000122 deschis la Trezoreria Deva

b) instrumente de garantare emise în condițiile legii, astfel:

(i) scrisori de garanție emise de instituții de credit bancare din România sau din alt stat;

(ii) scrisori de garanție emise de instituții financiare nebancare din România sau din alt stat pentru achizițiile de lucrări a căror valoare estimată este mai mică sau egală cu 40.000.000 lei fără TVA și respectiv pentru achizițiile de produse sau servicii a căror valoare estimată este mai mică sau egală cu 7.000.000 lei fără TVA;

(iii) asigurări de garanții emise: – fie de societăți de asigurare care dețin autorizații de funcționare emise în România sau într-un alt stat membru al Uniunii Europene și/sau care sunt înscrise în registrele publicate pe site-ul Autorității de Supraveghere Financiară, după caz; – fie de societăți de asigurare din state terțe prin sucursale autorizate în România de către Autoritatea de Supraveghere Financiară;

c) prin depunerea la casierie a unor sume în numerar dacă valoarea este mai mică de 5.000 lei;

d) prin rețineri succesive din sumele datorate pentru facturi parțiale;

e) prin combinarea a două sau mai multe dintre modalitățile de constituire prevăzute la lit. a)-c).

(3) În cazul în care garanția de buna executie se constituie prin rețineri succesive din sumele datorate pentru facturile parțiale până la acoperirea integrală a cuantumului de 10% din pretul contractului fără T.V.A., contractantul are obligația de a deschide un cont distinct la dispoziția Municipiului Deva, la unitatea Trezoreria Statului din cadrul organului fiscal competent în administrarea acestuia.

(4) Suma inițială care se depune de către contractant la deschiderea contului, nu trebuie să fie mai mică de 0,5% din pretul contractului fără T.V.A., înainte de începerea executiei contractului.

10.3 Achizitorul se obligă să emită ordinul de începere a contractului numai după ce prestatorul a făcut dovada constituirii garanției de bună execuție.

10.4 Achizitorul are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, în limita prejudiciului creat, dacă prestatorul nu își execută, execută cu întârziere sau execută necorespunzător

obligățiile asumate prin prezentul contract. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție, achizitorul are obligația de a notifica acest lucru prestatorului, precizând totodată obligațiile care nu au fost respectate.

10.5 Restituirea garanției de bună execuție se va face conform art. 154², alin (2) din Legea 98/2016 privind achizițiile publice, după cum urmează:

- În cazul contractului de servicii, autoritatea contractantă are obligația de a elibera/restitui garanția de bună execuție în cel mult 14 zile de la data îndeplinirii de către contractant a obligațiilor asumate prin contractul de achiziție publică/contractul subsecvent respectiv, dacă nu a ridicat până la acea dată pretenții asupra ei.

10.6 Prestatorul se va asigura că Garanția de Bună Execuție este valabilă și în vigoare, până la ajungerea contractului la termen și îndeplinirea tuturor obligațiilor asumate conform prezentului contract. Dacă societatea emitentă a Garanției de Bună Execuție pierde autorizarea să emită asemenea garanții pe teritoriul Uniunii Europene, se va considera că Garanția de Bună Execuție își pierde valabilitatea și Prestatorul va avea obligația de a constitui o nouă Garanție de Bună Execuție.

10.7 (1) De fiecare dată când Garanția de Bună Execuție este executată ca urmare a unei cereri a Achizitorului, potrivit prevederilor art. 10.4, Prestatorul va reîntregi valoarea Garanției de Bună Execuție în termen de 5 zile de la executarea sumelor cerute de către Achizitor. Acest termen poate fi prelungit la solicitarea justificată a Prestatorului, fără a depăși 15 zile.

11. Alte responsabilități ale prestatorului

11.1.(1) Prestatorul are obligația de a executa serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat, în conformitate cu cerințele tehnice din caietul de sarcini.

(2) Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă, cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

11.2. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor în conformitate cu clauzele prezentului contract. Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

11.3. Prestatorul se obligă să respecte următoarele caracteristici tehnice obligatorii stabilite prin caietul de sarcini, respectiv:

I. CERINȚE SPECIFICE

1. Niveluri de serviciu (SLA)

Pentru a asigura calitatea serviciilor contractate, ofertanții trebuie să respecte următoarele angajamente minime de nivel de serviciu (SLA), pe întreaga durată a contractului:

- Disponibilitate rețea: minim 99% lunar pentru servicii de voce și date;
- Timp de intervenție: maximum 4 ore lucrătoare de la sesizarea defecțiunii;
- Timp de remediere: maximum 24 ore calendaristice pentru incidente majore;
- Asistență tehnică: disponibilitate 24/7 prin call center și email.

2. Cerințe de securitate și conformitate

Prestatorul are obligația de a implementa măsuri de securitate adecvate, astfel încât să prevină, detecteze și să răspundă rapid la orice amenințare asupra integrității și confidențialității serviciilor furnizate.

- Respectarea prevederilor GDPR pentru toate datele procesate;
- Asigurarea confidențialității datelor transmise prin criptare (VPN, TLS etc.);
- Protecție împotriva accesului neautorizat la nivel de infrastructură și echipamente;
- Auditabilitate: sistemele trebuie să permită loguri detaliate și trasabilitate;
- Back-up și restaurare: politici de rezervă pentru datele transmise/stocate.

3. Interoperabilitate și Extensibilitate

Soluțiile tehnice propuse trebuie să fie flexibile și să permită integrarea cu infrastructura de comunicații existentă a autorității contractante. De asemenea, serviciile trebuie să poată fi extinse sau ajustate în funcție de nevoile autorității contractante, fără modificări majore ale arhitecturii tehnice sau a condițiilor comerciale.

- Posibilitatea extinderii numărului de abonamente fără modificări de infrastructură;
- Suport pentru standarde deschise de comunicații (ex: SIP, VoIP, IPv6);
- Soluții de tip plug-and-play pentru adăugarea de terminale și linii noi;

- Documentație tehnică completă privind configurarea, extinderea și mentenanța soluțiilor.

4. Cerințe de raportare

Pentru o monitorizare eficientă a utilizării serviciilor de telecomunicații și pentru a sprijini procesul de luare a deciziilor, furnizorul trebuie să pună la dispoziția autorității contractante următoarele tipuri de rapoarte și instrumente de analiză:

- Rapoarte lunare detaliate privind consumul de voce, SMS și date pentru fiecare abonament activ;
- Desfășurător electronic al apelurilor (voce și date) pentru fiecare abonament, livrat odată cu factura;
- Dashboard web securizat cu acces la istoricul traficului și al costurilor pentru toți utilizatorii;
- Alerte automate prin e-mail sau SMS la atingerea unor praguri de consum (ex: 80%, 90%, 100%);
- Exportul datelor în formate uzuale (.csv, .xls, .pdf);
- Rapoarte privind incidentele tehnice și timpii de intervenție și remediere;
- Disponibilitatea rapoartelor la cerere în termen de maximum 3 zile lucrătoare.

5. Managementul schimbării și suport post-implementare

Pentru a asigura o tranziție eficientă și fără întreruperi între operatorii existenți și noul furnizor, ofertanții trebuie să includă un plan detaliat de management al schimbării și un program de suport post-implementare.

- Plan de tranziție: descrierea etapelor de preluare a serviciilor, testare și migrare, inclusiv portarea numerelor existente;
- Responsabil dedicat: o persoană desemnată pentru coordonarea procesului de tranziție, care va comunica permanent cu autoritatea contractantă;
- Instruire personal: disponibilitatea pentru instruirea personalului desemnat al autorității contractante privind noile funcționalități sau echipamente;
- Proceduri pentru incidente: procese clare de gestionare a incidentelor tehnice sau operaționale apărute în perioada de tranziție;
- Suport tehnic dedicat: specificarea canalelor de comunicare, a timpilor de răspuns și a nivelurilor de escaladare disponibile pe durata întregului contract.

II. PROPUNERE TEHNICĂ

Componenta 1- Servicii de telefonie mobilă și date mobile

Serviciile aferente acestei componente vor include:

a. Servicii de voce mobilă:

- Un număr de 60 de abonamente de voce mobilă;
- Convorbiri și sms-uri nelimitate naționale în orice rețea fixă sau mobilă;
- Convorbiri nelimitate între numerele din cadrul autorității contractante (grup închis de utilizatori);
- Identificare apelant, apel în așteptare, redirecționare apeluri, apel conferință;
- Activare/dezactivare mesagerie vocală la cerere;
- Acces internațional și roaming inclus pentru un număr de 5 abonamente (Anexa Nr.1).
- Nelimitat minute și sms-uri în roaming SEE;
- Nelimitat minute și sms-uri în rețele fixe internaționale SEE.

b. Servicii de date mobile:

- 65 de abonamente de date mobile;
- Acces 4/5G, cu trafic de minimum 300 GB/lună, viteze garantate minime 3 MB [(up/down);(nu Mbps)];
- Acces prin SIM fizic sau e-SIM;
- IP static fix, configurabil pentru terminalele relevante;
- Activare/dezactivare serviciu la cerere pentru SIM-urile de date.

c. Funcționalități și servicii incluse:

- Portarea numerelor existente în maximum 5 zile de la semnarea contractului;
- Livrarea de SIM-uri suplimentare în termen de 3 zile lucrătoare de la solicitare;
- Servicii gratuite de: suspendare temporară, înlocuire SIM, alocare numere telefon;

- Rapoarte lunare de utilizare pentru fiecare abonament (voce și date);
- Aplicație sau portal de administrare a serviciilor în timp real.

d. Suport tehnic și intervenție:

- Disponibilitate 24/7;
- Timp de intervenție: max. 6 ore în zile lucrătoare;
- Suport telefonic, email;
- Persoană desemnată pentru suport tehnic și una pentru suport contractual.

Trecerea (portarea) de la operatorul existent la noul operator (daca este cazul) se va face pe cheltuiala noului operator, fără a genera obligații financiare din partea beneficiarului (exclus în cazul taxelor de reziliere anticipată, impuse de actualul operator).

Serviciile de telefonie mobilă vor fi prestate pentru numerele de apel actuale, aparținând Autorității Contractante, pe bază de abonament lunar.

În cazul în care semnalul în sediile municipiului Deva nu este în parametrii, ofertantul v-a monta, fără costuri suplimentare, aparate specifice pentru a asigura un semnal în parametrii.

Componenta 2. Servicii de telefonie fixă

1. Servicii de telefonie fixă:

- Furnizarea unui număr de 106 posturi telefonice și 1 număr scurt (991–număr existent), 8 linii fax to mail;
- Instalarea unei centrale digitale IP-PBX, complet configurată, cu posibilitate de extindere precum și terminalele fixe necesare (Anexa Nr.2);
- Portarea numerelor existente în termen de 5 zile de la semnarea contractului;
- Convorbiri nelimitate între toate posturile autorității și în rețelele naționale (fix);
- Tarif unic pentru apeluri în orice rețea mobilă din România;
- Activare/dezactivare servicii precum CLIP, CLIR, apel în așteptare, parolare apeluri.

2. Funcționalități obligatorii:

- Rețea compatibilă cu tipuri de abonați: analogici, digitali, DECT;
- Servicii VoIP pentru toate posturile sau parte din acestea;
- Interconectare cu operatorii naționali înregistrați la ANCOM;
- Livrarea desfășurătoarelor convorbirilor lunare pentru fiecare număr;
- Posibilitatea de limitare/filtrare apeluri (ex: internaționale, cu suprataxă);
- Opțiunea de suplimentare posturi telefonice în termen de 3 zile la cerere;
- Instalare gratuită și activare completă a serviciilor.

3. Cerințe generale:

- Implementarea de către operator a unei centrale digitale de telefonie fixă, cu numărul de posturi și secretariate regăsite la prezentul caiet de sarcini (Anexa Nr.3), la sediul Municipiului Deva și locațiile adiacente, precum și asigurarea mentenanței software necesară pe tot parcursul contractului;
- Trecerea (portarea) de la operatorul existent la noul operator (daca este cazul) se va face pe cheltuiala noului operator, fără a genera obligații financiare din partea beneficiarului (exclus în cazul taxelor de reziliere anticipată, impuse de actualul operator);
- Acordarea la cerere de numere de telefonie fixă din planul național de numerotație pentru abonamentele noi;
- Serviciul se va presta 24h/24h, 7 zile pe săptămână, 365 zile pe an;
- În situația în care beneficiarul solicită instalarea unor posturi telefonice suplimentare pe parcursul prestării serviciilor, ofertantul are obligația de a asigura punerea în funcțiune a acestora în termen de maxim 3 zile calendaristice de la data semnării contractului;
- Soluția ofertată va respecta standardele europene referitoare la echipamentele electrice și electronice.

4. Suport tehnic și intervenții:

- Timp de intervenție: max. 6 ore în zile lucrătoare; 24h în weekend/sărbători;
- Suport gratuit disponibil între 08:00 – 18:00;
- Emitere de tichete de suport și informare periodică privind stadiul remediilor;

- Persoană de contact desemnată pentru derularea contractului și una pentru suport tehnic.

Cerințe privind remedierea defecțiunilor apărute în rețeaua fixă și mobilă a prestatorului.

Autoritatea contractantă este singura care poate autoriza închiderea deranjamentului reclamat.

Ofertantul va asigura o persoană dedicată pentru derularea contractului, precum și o persoană pentru suportul tehnic și financiar. Persoanele desemnate vor asigura asistență tehnică în zile lucrătoare în intervalul orar 08.00 – 18.00 pentru servicii blocare cartela, deblocare cartela, activare/dezactivare cartela, deranjamente, schimbare număr de telefon, etc.

Posibilitatea suplimentării numărului de abonamente, oricând, pe întreaga perioadă de derulare a contractului, în aceleași condiții.

Cerințe și caracteristici tehnice minime obligatorii pentru telefoanele fixe livrate:

Echipamentele, terminalele, softurile aferente abonamentelor se vor livra autorității contractante în termen de maxim 15 de zile de la semnarea contractului și vor fi utilizate pe întreaga perioadă de derulare a contractului.

În cazul în care un telefon defect din cauze neimputabile beneficiarului nu mai poate fi reparat, atunci va fi înlocuit cu altul nou cu aceleași caracteristici tehnice sau superioare, în termen de 3 zile de la expirarea termenului de remediere.

Cerințe și caracteristici tehnice valabile pentru terminale care vor fi utilizate pentru abonamente de telefonie fixă:

- telefoanele, acumulatorii și restul dispozitivelor auxiliare trebuie să fie noi, nefolosite și să aibă o perioadă de garanție de minim 2 ani.
- modelele oferite vor fi din categoria celor lansate pe piață cu cel mult 1 an înainte de data prezentei licitații.
- vor fi livrate documentații și certificate de garanție în limba română atât pentru aparatele telefonice cât și separat pentru acumulatorii și dispozitivele hands-free (după caz).

În cazul suplimentării numărului inițial de abonamente pe parcursul derulării acordului-cadru, conform cantităților maxime estimate, ofertantul are obligația de a asigura terminale cu aceleași caracteristici tehnice.

Componenta 3. Servicii de televiziune

Cerințe generale:

Operatorul va oferi un număr de 6 abonamente de televiziune cu următoarele cerințe:

- minim un număr de 40 de canale tv românești ce includ programele principale de știri din România;
- tehnologie digitală HD;
- echipamente incluse, testare funcțională la cerere;
- suport și înlocuire echipamente defecte la cerere;
- echipamentele suplimentare de branșare/conectare și alte materiale necesare vor fi puse la dispoziție de către prestator. Acestea trebuie să fie performante și să asigure caracteristicile tehnice aferente recepționării semnalelor de televiziune prin cablu;
- conexiunea de cablu TV și modificările suplimentare de branșare/conectare solicitate de prestator se va realiza de către acesta, fără costuri suplimentare din partea beneficiarului;
- prestatorul va asigura „Serviciul de televiziune prin cablu” în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la data semnării contractului, serviciul va fi considerat asigurat la data instalării și punerii în funcțiune a acestuia.

12. Alte responsabilități ale achizitorului

12.1. Achizitorul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice facilități și/sau informații pe care acesta le solicită și care sunt necesare pentru îndeplinirea contractului.

13. Recepție și verificări

13.1. Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din caietul de sarcini.

13.2. Verificările vor fi efectuate de către achizitor prin reprezentanții săi împuterniciți, în conformitate cu prevederile din prezentul contract. Achizitorul are obligația de a notifica în scris prestatorului, identitatea persoanelor împuternicite pentru acest scop.

13.3. Recepția sau verificarea conformității serviciilor prestate se va face pe bază de proces verbal.

13.4.Procedura de recepție sau verificarea nu poate depăși 30 de zile calendaristice de la data prestării serviciilor.

14. Începere, finalizare, întârzieri, sistare

14.1.(1) Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor cu data semnării și înregistrării contractului la sediul achizitorului.

(2) În cazul în care prestatorul suferă întârzieri și/sau suportă costuri suplimentare, datorate în exclusivitate achizitorului, părțile vor stabili de comun acord:

- a) prelungirea perioadei de prestare a serviciului și
- b) totalul cheltuielilor aferente, dacă este cazul, care se vor adăuga la prețul contractului.

14.2.(1) Serviciile prestate în baza contractului trebuie finalizate în termenul convenit de părți (24 luni), termen care se calculează de la data începerii prestării serviciilor.

(2) În cazul în care:

- i) orice motive de întârziere, ce nu se datorează prestatorului, sau
- ii)alte circumstanțe neobișnuite susceptibile de a surveni, altfel decât prin încălcarea contractului de către prestator, îndreptătesc prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricărei faze a acestora, atunci părțile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare și vor semna un act adițional.

14.3.Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului, prestatorul nu îndeplinește obligația de prestare a serviciilor, astfel cum este prevăzută la pct. 4.1. din prezentul contract, acesta va notifica acest lucru, în timp util, achizitorului. Modificarea perioadei de prestare asumate în prezentul contract se face cu acordul părților, prin act adițional.

14.4.În afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire a perioadei de prestare, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul achizitorului de a solicita penalități prestatorului.

14.5. Modificarea perioadei de prestare a serviciilor asumate în prezentul contract se face cu acordul părților, prin act adițional.

14.6.În afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire a perioadei de prestare, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul achizitorului de a solicita penalități prestatorului.

15. Ajustarea prețului contractului

15.1.Pentru serviciile prestate, plățile datorate de achizitor prestatorului sunt tarifele din prezentul contract.

15.2.Prețul contractului este ferm.

16. Subcontractanți

16.1. (1) Prestatorul are obligația de a prezenta la încheierea contractului de achiziție publică sau atunci când se introduc noi subcontractanți, contractele încheiate între contractant și subcontractant/subcontractanți nominalizați în ofertă sau declarați ulterior, astfel încât activitățile ce revin acestora, precum și sumele aferente prestațiilor, să fie cuprinse în contractul de achiziție publică.

(2) Contractele prezentate conform prevederilor alin. (1) trebuie să fie în concordanță cu oferta și se vor constitui în anexe la contractul de achiziție publică.

(3) Prestatorul este pe deplin răspunzător față de achizitor de modul în care îndeplinește contractul.

16.2. (1) Achizitorul poate efectua plăți corespunzătoare părții/părților din contract îndeplinite de către subcontractanții propuși în ofertă, dacă aceștia își exprima la momentul încheierii contractului de achiziție publică sau la momentul introducerii acestora în contractul de achiziție publică, după caz, opțiunea de a fi plătiți direct de către autoritatea contractantă.

(2) Achizitorul efectuează plățile directe către subcontractanții agreeți doar atunci când prestația acestora este confirmată prin documente agreeate de toate cele 3 părți, respectiv autoritate contractantă, contractant și subcontractant sau de autoritatea contractantă și subcontractant atunci când, în mod nejustificat, contractantul blochează confirmarea executării obligațiilor asumate de subcontractant.

16.3. (1) Pe parcursul derulării contractului, prestatorul nu are dreptul de a introduce/inlocui un subcontractant fără acceptul autorității contractante.

(2) Introducerea/inlocuirea unui subcontractant nu trebuie să reprezinte o modificare substantială a contractului.

(3) Atunci când se înlocuiesc sau se introduc noi subcontractanți, aceștia au obligația de a transmite certificatele și alte documente necesare pentru verificarea inexistenței unor situații de excludere și a resurselor/capabilităților corespunzătoare părții lor de implicare în contractul care urmează să fie îndeplinit.

17. Cesiunea

17.1. În prezentul contract de achiziție publică este permisă cesiunea creanțelor născute din acesta, obligațiile născute rămânând în sarcina partilor contractante, astfel cum au fost stipulate și asumate inițial.

17.2. La încetarea anticipată a contractului ca urmare a rezilierii, prestatorul are obligația de a cesiona achizitorului, la cererea acesteia, contractele încheiate cu subcontractanții acestuia. În această situație, prestatorul cu care Achizitorul a încheiat inițial contractul de achiziție publică va fi înlocuit de un nou prestator în persoana unuia dintre subcontractanți.

18. Forța majoră și cazul fortuit

18.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

18.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

18.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

18.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

18.5. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți încetarea cauzei acesteia în maximum 10 zile de la încetare.

18.6. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 3 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

18.7. Cazul fortuit este un eveniment care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat de către cel care ar fi fost chemat să răspundă dacă evenimentul nu s-ar fi produs.

18.8. Dacă, potrivit legii, debitorul este exonerat de răspundere contractuală pentru un caz fortuit, el este, de asemenea, exonerat și în caz de forță majoră.

19. Soluționarea litigiilor

19.1. Achizitorul și prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

19.2. Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele competente de pe raza teritorială a autorității contractante.

20. Limba care guvernează contractul

20.1. Limba care guvernează contractul este limba română.

21. Comunicări

21.1.(1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

21.2. Comunicările între părți se pot face și prin telefon, telegramă, telex, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

22. Legea aplicabilă contractului

22.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

23. Modificarea contractului:

23.1. Părțile contractante au dreptul pe durata îndeplinirii contractului de a conveni modificarea clauzelor prezentului contract în condițiile prevăzute de art. 221 – 222 din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice.

23.2. Modificările nesubstanțiale, astfel cum sunt prevăzute în lege, sunt singurele modificări ale contractului care pot fi făcute în timpul executării acestuia.

23.3. La prezentul contract nu pot fi efectuate modificări substanțiale.

23.4. Fiecare parte are obligația de a notifica cealaltă parte, în cazul în care constată existența unor circumstanțe care pot genera modificarea contractului.

24.1 Încheierea contractului

24.1. Contractul încetează prin executare, acordul de voință al părților, ajungere la termen precum și în cazul neexecutării obligațiilor asumate.

25. Dispoziții Finale

25.1. Completările și/sau modificările aduse prezentului contract nu sunt valabile și opozabile, decât dacă rezultă expres din acte semnate de ambele părți contractante.

Părțile au înțeles să încheie prezentul contract în 2 (două) exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

**PRESTATOR,
VODAFONE ROMÂNIA S.A.**

**DIRECTOR GENERAL
Mahnut Nedim Baytorun
Prin împuternicit
Boros Zoltan**



**ACHIZITOR,
MUNICIPIUL DEVA
Primar
Lucian Ioan RUS**

**DIRECȚIA ECONOMICĂ
DIRECTOR EXECUTIV,
Claudia STOICA**
Vizat pentru conținut
Nr. 1
28.07.2025

**DIRECȚIA TEHNICĂ
DIRECTOR EXECUTIV,
Manuela STANCIU**

**DIRECȚIA ADMINISTRATIVĂ
DIRECTOR
Cătălin STOICA**

**AVIZAT JURIDIC,
Consilier Juridic
Ioana MANOLE**

**SERVICIUL ACHIZIȚII,
Consilier Achiziții Publice
Ioan Mihai IANCU**