



JUDEȚUL HUNEDOARA
MUNICIPIUL DEVA
PRIMĂRIA MUNICIPIULUI DEVA

Primăria Municipiului Deva
Nr. 52456
Ziua 20 Luna 05 Anul 2022

DIRECȚIA DEVA 2020
SERVICIUL INFORMATICĂ

Deva, Piața Unirii nr. 4
informatica@primariadeva.ro

PRIMAR

Nicolae - Florin Oancea

CAIET DE SARCINI

SERVICII INTERNET

1. DATE GENERALE

Denumirea autorității contractante: **MUNICIPIUL DEVA**

Cod fiscal: **4374393**

Adresa: **Piața Unirii, nr. 4, cod 330152, Deva, jud. Hunedoara**

Tip contract: **contract servicii**

Denumire contract : **«SERVICII INTERNET»**

Suma maximă alocată : **16.707,6 lei inclusiv TVA pentru un an**, cu facturare lunară

Ordonator de credite: **Primarul Municipiului Deva**

Persoana juridică achizitoare: **MUNICIPIUL DEVA**, reprezentată prin Primar Nicolae-Florin Oancea

2. OBIECTUL CONTRACTULUI

Servicii internet în următoarele locații:

- Deva, Piața Unirii nr. 4
- Deva, Str. I.L. Caragiale nr. 6 (Direcția Poliția Locală)
- Deva, Strada Avram Iancu Bloc H3, mezanin (Serviciul programe dezvoltare)
- Deva, Piața Victoriei nr. 100 Bl. Panou
- Deva, Str. Bejan nr. 2T
- Deva, Str. Ion Creanga nr. 60
- Deva, zona Scolii Andrei Șaguna – Aleea Patriei

3. DESCRIEREA SERVICIILOR SOLICITATE

Se solicită servicii de internet în următoarele locații:

Locație conexiune	Tip conexiune	Observații
Deva, P-ta Unirii 4 – sediul Primăriei municipiului Deva	- conexiunea 1: 90 Mb/s simetric garantat + 2 IP fix	
	- conexiunea 2: 1000 Mb/s best effort + 2 IP fixe	
Deva, Str. I.L. Caragiale nr. 6 (Direcția Poliția	- conexiunea 1: Buclă layer 2 minim 5 Mb/s (inclusiv 1 buc router CISCO MPLS	Conexiune este utilizată pentru acces securizat al bazei de

Locală)	support, în regim de custodie) - conexiunea 2: 150 Mb/s simetric garantat + 1 IP fix - conexiunea 3: 300Mb/s best effort + 1 IP fix	date naționale (autovehicule)
Deva, Str. Avram Iancu Bl. H3 mezanin (Serviciul programe dezvoltare)	- conexiunea 1: 300Mb/s best effort + 1 IP fix	
Deva, Piața Victoriei nr. 100 Bl. Panou	- conexiunea 1: 1000 Mb/s, best effort + 1 IP fix	Conexiune utilizată pentru distribuție WIFI4EU
Deva, Str. Bejan nr. 2T	- conexiunea 1: 300Mb/s, best effort + 1 IP fix	Conexiune utilizată pentru distribuție WIFI4EU
Deva, Str. Ion Creanga nr. 60	- conexiunea 1: 300Mb/s, best effort + 1 IP fix	Conexiune utilizată pentru distribuție WIFI4EU
Deva, zona Scolii Andrei Șaguna – Aleea Patriei	- conexiunea 1: 300Mb/s, best effort + 1 IP fix	Conexiune utilizată pentru distribuție internet gratuit Grădina urbana Zamfirescu

Centralizator pe tipuri de conexiuni:

Tip conexiune	Nr. Buc.	Locația
90 Mb/s simetric garantat	1 buc	Deva, P-ta Unirii 4
IP suplimentar	1 buc	
150 Mb/s simetric garantat	1 buc	Deva, Str. I.L. Caragiale nr. 6 (Direcția Poliția Locală)
1000 Mb/s best effort	1 buc	Deva, P-ta Unirii 4
IP suplimentar	1 buc	
Bucă layer 2 minim 5 Mb/s (inclusiv 1 buc router CISCO MPLS support, în regim de custodie)	1 buc	Deva, Str. I.L. Caragiale nr. 6 (Direcția Poliția Locală)
300Mb/s best effort	1 buc	Deva, Str. I.L. Caragiale nr. 6 (Direcția Poliția Locală)
300Mb/s best effort	1 buc	Deva, Str. Avram Iancu Bl. H3 mezanin (Serviciul programe dezvoltare)
1000 Mb/s best effort	1 buc	Deva, Piața Victoriei nr. 100 Bl. Panou
300Mb/s best effort	1 buc	Deva, Str. Bejan nr. 2T
300Mb/s best effort	1 buc	Deva, Str. Ion Creanga nr. 60
300Mb/s best effort	1 buc	Deva, zona Scolii Andrei Șaguna – Aleea Patriei

3.1. Cerințe generale:

- Conexiunile vor fi conexiuni permanente pe fibră optică
- conexiunile vor fi instalate la adresele precizate în tabelul de mai sus, cu asigurarea tuturor echipamentelor și componentelor de rețea necesare funcționării conexiunilor de internet (convertor, router) și acces la configurarea router-ului în vederea configurării conform necesităților per conexiune; echipamente CPE se montează în rack-ul indicat de beneficiar, link-urile de FO vor fi fizic trase până acolo
- lățimea de bandă oferită va fi conform cerințelor pentru fiecare conexiune menționată

- d) disponibilitate 98 % pe lună; se va asigura un program de asistență tehnică non stop, cu un timp de remediere de maxim 8 ore de la anunțarea acesteia
- e) serviciul oferit nu va fi restricționat la nici o destinație (protocol, adresa sau port) aflată în Internet , fără solicitarea expresă a beneficiarului
- f) trecerea și punerea în funcțiune a serviciilor se va realiza astfel încât să nu existe întreruperi în activitatea autorității contractante. Serviciile trebuie să fie funcționale în prima zi de valabilitate a contractului.
- g) instalarea mediilor fizice (cabluri), a echipamentelor și/sau componentelor de necesare și a accesului la internet se va face fără costuri suplimentare. În cazul în care sunt necesare aprobări, avize sau alte formalități, ofertantul are obligația obținerii acestora, pe cheltuiala sa.
- h) Caracteristici minim solicitate conexiuni:
 - Latenta pachetelor / 1000 pachete < 30ms
 - Procent pachete pierdute <0.1%
 - Banda simetrica garantata 100%, nepartajata, full-duplex
 - Accesul garantat 24h/24h
 - Traficul nu va fi limitat si nu va influenta costul abonamentului lunar
 - echipamentele de media conversie asigurate vor asigura cel puțin o interfață Ethernet/FastEthernet.
- i) Caracteristici minim solicitate bucla layer 2:
 - Serviciile de comunicații de buclă locală vor permite dirijarea traficului între locația beneficiarului și STS.
 - Conexiune permanenta nivel 2 dedicate EoMPLS
 - furnizorul va asigura separarea traficului asigurat pentru bucla layer 2, de restul traficului transportat prin rețelele sale (VLAN dedicat)

3.2. Alte cerințe:

- a) descrierea tehnică a soluției pentru fiecare conexiune
- b) descrierea platformei și a rețelei de care dispune furnizorul, precizând:
 - tipul, numărul și caracteristicile canalelor de care dispune furnizorul în oraș, dacă sunt proprii sau ale altor furnizorii
 - redundanța la nivel național și internațional
- c) modul de asigurare a conectivității directe cu ceilalți furnizori de internet din România – prin nod de interconectare național sau/și peering
- d) descrierea detaliată a serviciilor oferite: SLA, disponibilitate garantată, trafic nelimitat, număr de adrese IP fixe alocate, timp de punere în funcțiune, timp de remediere
- e) procedura de escaladare a deranjamentelor

4. TERMEN DE REALIZARE / IMPLEMENTARE / GARANȚIE / MENTENANȚĂ

Furnizarea serviciilor va fi asigurată conform contract, pentru 12 luni, începând cu data de **23 iunie 2022**. La data de **23 iunie 2022 toate conexiunile vor fi funcționale, testarea funcționalității realizată și acceptată de către autoritatea contractantă.**

Facturarea se va realiza lunar.

Directia Deva2020,
Șef Serviciu Informatică

Diana Negru

Directia Deva2020,
Director executiv

Manuela Stanciu

Întocmit
Serviciul Informatică

Maia COȘTEA