

ANEXA 2
LA REGULAMENTUL SERVICIULUI DE SALUBRIZARE AL
JUDEȚULUI HUNEDOARA

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ, CONTRAVENȚII ȘI SANȚIUNI
AFERENTE SERVICIULUI PUBLIC DE SALUBRIZARE

Indicatori de performanță pentru activitatea de colectare și transport a deșeurilor municipale, operarea și administrarea stațiilor de transfer Hațeg și Brad și a stației de sortare Brad, transportul deșeurilor de la stațiile de transfer la CMID Bârcea Mare

Indicatorii de performanță menționați în tabelul de mai jos trebuie asigurați pentru primul an de delegare. Pentru anii următori, valorile indicatorilor de performanță pe fiecare trimestru trebuie să aibă minim valoarea trimestrului IV a primului an de delegare.

Tabel 1

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Trimestrul/primul an				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI					
1.1.	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CANTITĂȚII SERVICIILOR PRESTATE					
	a) populația deservită de serviciu de salubritate ca procent din populația totală din aria de delegare	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numărul de recipiente de colectare asigurate, pe tip de dimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări	100%	100%	100%	100%	100%
	c) Numărul de situații în care un recipient de colectare deteriorat este reparat sau înlocuit în mai puțin de 48 de ore de la semnalarea defecțiunii raportat la numărul total de situații	>90%	>90%	>90%	>90%	>90%
	d) cantitatea de deșuri reciclabile colectate separat (hârtie/carton, plastic, metale, sticlă) raportată la cantitatea totală de deșuri reciclabile generate*	70%	70%	70%	70%	70%
	e) cantitatea de deșuri biodegradabile colectate separat raportată la cantitatea totală de deșuri biodegradabile generate***	45%	45%	45%	45%	45%
	f) cantitatea de deșuri intrate la Stațiile de transfer raportată la cantitatea totală de deșuri colectate, pe categorii de deșuri	100%	100%	100%	100%	100%
	g) cantitatea de deșuri periculoase menajere colectată separat, predată la operatori autorizați pentru eliminare/valorificare, raportată la cantitatea totală de periculoase colectată	100%	100%	100%	100%	100%
	h) cantitatea de deșuri voluminoase trimisă la tratare/eliminare, raportată la cantitatea totală de deșuri voluminoase colectată	100%	100%	100%	100%	100%
	i) cantitatea totală de deșuri transportată spre instalațiile de tratare / eliminare a deșeurilor	100%	100%	100%	100%	100%

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Trimestrul/primul an				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
	raportată la cantitatea totală de deșeuri intrate în stațiile de transfer					
	j) cantitatea totală de deșeuri trimise la reciclare din stația de sortare raportată la cantitatea totală de deșeuri acceptată la stația de sortare**	75%	75%	75%	75%	75%
	k) cantitatea maximă de reziduuri din sortare trimisă la eliminare prin depozitare	25%	25%	25%	25%	25%
	l) Numărul de neconformități***** constatate de autoritățile administrației publice locale și ADI Hunedoara privind activitățile prestate	0	0	0	0	0
1.2.	RĂSPUNSURI LA SOLICITARI, RECLAMAȚII					
	a) numărul de reclamații scrise rezolvate în mai puțin de 30 zile privind cantitățile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate pe tipuri de activități și categorii de utilizatori	100%	100%	100%	100%	100%
	b) Numărul de reclamații scrise justificate, care au primit o soluție definitivă și irevocabilă, favorabilă reclamantului, raportat la numărul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori	1%	1%	1%	1%	1%
	c) Numărul de utilizatori și angajați care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului de colectare și transport sau dacă s-au îmbolnăvit din cauza nerespectării condițiilor de prestare a activității de colectare și transport	0	0	0	0	0
	d) Valoarea despăgubirilor acordate de operatorul de colectare și transport pentru situațiile de mai sus raportată la valoarea totală facturată aferentă activității de colectare și transport	0	0	0	0	0
2	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI					
2.1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚII PRIN LICENȚA DE PRESTARE A SERVICIULUI					
	a) numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență	0	0	0	0	0
	b) numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0	0	0	0	0
2.2.	INDICATORI TEHNICI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE DELEGARE					
	a) cantitatea de Deșeuri reciclabile colectate separat (hârtie/carton, plastic, metale, sticlă) raportată la cantitatea totală de deșeuri reciclabile generate*	70%	70%	70%	70%	70%

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Trimestrul/primul an				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
	b) cantitatea de deșeuri biodegradabile vegetale colectate separat raportată la cantitatea totală de deșeuri biodegradabile vegetale generate***	45%	45%	45%	45%	45%
	c) cantitatea totală de deșeuri trimisă la reciclare din stația de sortare raportată la cantitatea totală de deșeuri acceptată la stația de sortare**	75%	75%	75%	75%	75%
	d) Cantitatea totală de reziduuri din sortare trimisă la eliminare prin depozitare	25%	25%	25%	25%	25%

* - procent conform Anexei 5 din OUG nr. 92/2021 privind regimul deșeurilor

** - procent stabilit conform Anexei 5 din OUG nr. 92/2021 privind regimul deșeurilor

*** - procent aplicat categoriei de deșeuri biodegradabile verzi care se colectează separat în cadrul contractului de delegare începând cu primul an al contractului, conform cu cerințele PNGD; procentul se va aplica din 2024 și categoriei biodeșeurilor colectate din menajere mediul urban (case și blocuri) și similar

**** - Neconformitățile sunt menționate în Caietul de sarcini, Anexa 3 Reguli generale, cap. 10.16. Fac obiectul acestui indicator acele neconformități care nu sunt identificate în mod separat în tabelul de mai sus.

Nivelul penalităților pentru indicatorii de performanță este stabilit în tabelele de mai jos.

A. Contravenții și sancțiuni care fac obiectul indicatorilor tehnici de performanță corelați cu țintele privind gestionarea deșeurilor

Nr.	Titlu	Descriere/unitate de măsurare	Valori propuse/ interval de valori	Penalități propuse
1.1	Colectarea separată a deșeurilor reciclabile, inclusiv deșeurile de ambalaje	Cantitatea de deșuri de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale, colectate separat, ca procent din cantitatea totală generată de deșuri de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale. Cantitatea de deșuri de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale colectate separat reprezintă cantitatea acceptată într-un an calendaristic de către stația de sortare.	70% începând cu anul 2023	<70% - se plătește contribuția pentru economia circulară pentru diferența între 70% și procentul de colectare separată realizat; penalitatea nu trebuie să se regăsească în tarife. 70% sau mai mult: nu se aplică penalități
1.2.	Colectarea separată a biodeșeurilor vegetale (din 2023) și a biodeșeurilor (din 2024)	Cantitatea de deșuri vegetale colectată separat, ca procentaj din cantitatea totală generată biodeșuri vegetale din deșeurile municipale	45% începând cu anul 2023	Pentru ținta de 45 % se aplică anual următoarele penalități următoarelor procente de biodeșuri colectate separat: 10% sau mai puțin: 12% din VAC 10% - 20%: 12% din VAC 20% - 30%: 10% din VAC 30% - 40%: 8% din VAC 40% - 50%: 6% din VAC 50% - 60%: 4% din VAC 60% - 70%: 2% din VAC 45% sau mai mult: nu se aplică penalități
1.3		Cantitatea de biodeșuri colectată separat, ca procentaj din cantitatea totală generată biodeșuri din deșeurile municipale	45% începând cu anul 2024	Pentru ținta de 45 % se aplică anual următoarele penalități următoarelor procente de biodeșuri colectate separat: 10% sau mai puțin: 12% din VAC 10% - 20%: 12% din VAC 20% - 30%: 10% din VAC 30% - 40%: 8% din VAC 40% - 50%: 6% din VAC

Nr.	Titlu	Descriere/unitate de măsurare	Valori propuse/ interval de valori	Penalități propuse
				50% - 60%: 4% din VAC 60% - 70%: 2% din VAC 45% sau mai mult: nu se aplică penalități
1.4	Eficiență în sortare	Cantitatea de deșuri reciclabile trimisă spre reciclare, raportată la cantitatea de deșuri intrată în stația de sortare	75% pentru materiale reciclabile spre reciclare	1% din valoarea anuală a garanției de bună execuție pentru fiecare 5% nerealizat
		Cantitatea totală de reziduuri din sortare trimisă la eliminare prin depozitare	<25%	Se plătește de către operator din fonduri proprii valoarea contribuției la economia circulară (80 lei/tonă) pentru cantitățile care depășesc 25% din cantitatea de deșuri intrată în stația de sortare.

*VAC – Valoarea anuală a contractului

B. Nivelul penalităților pentru năndeplinirea indicatorilor de performanță prevăzuți în tabelul 1

Denumire	Descrierea indicatorului de performanță	Valoarea indicatorului	Penalități propuse
Numărul de containere/pubele puse la dispoziție	Numărul de containere/pubele puse la dispoziție, în funcție de tipul de recipient raportat la numărul de cereri justificate primite	100%	Penalitate de 2500 de lei în cazul unui procent mai mic de 100% pe categorie de utilizatori
Numărul de situații de remediere a defecțiunilor în 48 h de la semnalarea defecțiunii	Numărul de situații în care un recipient de colectare deteriorat este reparat sau înlocuit în mai puțin de 48 de ore de la semnalarea defecțiunii raportat la numărul total de situații	min. 90%	Penalitate de 2500 de lei în cazul unui procent mai mic de 90%
Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	Numărul de reclamații scrise la care Operatorul a răspuns în 30 de zile de la data primirii reclamației, raportat la numărul total de reclamații scrise	100%	Penalitate de 2500 de lei în cazul unui procent mai mic de 100% pe categorie de utilizatori

Numărul de reclamații scrise justificate (care au primit o soluție definitivă și irevocabilă favorabilă reclamantului)	Numărul de reclamații scrise justificate, care au primit o soluție definitivă și irevocabilă, favorabilă reclamantului, raportat la numărul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori	max. 1%	Penalitate de 2500 de lei în cazul unui procent mai mare de 1%
Rata de acoperire a serviciului de salubritate	Populația care beneficiază de colectare a deșeurilor raportat la populația totală la nivel de unitate teritorial administrativă	100%	Penalitate de 2500 de lei în cazul unui procent mai mic de 100% pe categorie de utilizatori
Eficiența Stațiilor de transfer	Cantitatea de deșuri intrată la Stațiile de transfer raportată la cantitatea totală de deșuri colectate, pe categorii de deșuri	100%	Penalitate de 5000 de lei în cazul unui procent mai mic de 100%
	Cantitatea totală de deșuri transportată spre instalațiile de tratare / eliminare a deșeurilor raportată la cantitatea totală de deșuri intrată în stațiile de transfer	100%	Penalitate de 5000 de lei în cazul unui procent mai mic de 100%
Deșuri menajere periculoase colectate separat	Cantitatea de deșuri periculoase menajere colectată separat, predată la operatori autorizați pentru eliminare/valorificare, raportată la cantitatea totală de periculoase colectată	100%	Penalitate de 5000 de lei în cazul unui procent mai mic de 100%
Deșuri voluminoase colectate separat	Cantitatea de deșuri voluminoase trimisă la tratare/eliminare, raportată la cantitatea totală de deșuri voluminoase colectată	100%	Penalitate de 5000 de lei în cazul unui procent mai mic de 100%
Deșuri voluminoase trimise la tratare/valorificare/ eliminare	Cantitatea de deșuri voluminoase colectată separat trimisă la tratare/ eliminare raportat la cantitatea totală de deșuri voluminoase colectată de la populație	100%	Penalitate de 5000 de lei în cazul unui procent mai mic de 100%
Obligații din licențe și autorizații	Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operatorii de colectare și transport a obligațiilor din licențe și autorizații	0	500 lei/caz identificat
Control organisme abilitate	Numărul de încălcări ale obligațiilor operatorilor de colectare și transport rezultat din analizele și controalele organismelor abilitate	0	500 lei/caz identificat
Despăgubiri datorate culpei operatorului	Numărul de utilizatori și angajați care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului de colectare și transport sau dacă s-au îmbolnăvit din cauza nerespectării condițiilor de prestare a activității de colectare și transport	0	500 lei/caz identificat

Despăgubiri datorate culpei operatorului	Valoarea despăgubirilor acordate de operatorul de colectare și transport pentru situațiile de mai sus raportată la valoarea totală facturată aferentă activității de colectare și transport	0	500 lei/caz identificat
Neconformități constatate	Numărul de neconformități constatate de autoritățile administrației publice locale și ADI Hunedoara privind activitățile prestate	0	500 lei/caz identificat

C. Contravenții și sancțiuni care nu fac obiectul indicatorilor de performanță

Nr. crt.	Descrierea faptei care intra sub incidența sancțiuni	Cuantumul amenzii	
		Pentru persoane fizice	Pentru persoane juridice (lei)
<i>Sancțiuni pentru operatorii serviciilor de salubritate</i>			
1.	Refuzul operatorului de a pune la dispoziția autorității publice locale datele și informațiile solicitate sau furnizarea incorectă și incompletă de date și informații necesare desfășurării activității acesteia		10.000-50.000
2.	Furnizarea/Prestarea serviciului de salubritate în afara parametrilor tehnici cantitativi și/sau calitativi adoptați prin contractul de delegare a gestiunii și a prezentului Regulament		10.000-50.000
3.	Neaplicarea măsurilor stabilite cu ocazia activităților de control		30.000-50.000
4.	Practicarea altor tarife decât cele stipulate în contractele de delegare a gestiunii și aprobate de autoritățile administrației publice locale sau de ADI Hunedoara, după caz		30.000-50.000
5.	Prestarea de către operator a uneia dintre activitățile reglementate de prezenta lege fără aprobarea autorităților administrației publice locale prin hotărârea de dare în administrare, respectiv hotărârea de atribuire a contractului de delegare a gestiunii		30.000-50.000
6.	Încălcarea de către operatori a prevederilor reglementărilor tehnice și/sau comerciale, inclusiv a reglementărilor-cadru ale serviciilor de utilități publice stabilite de autoritățile de reglementare competente, precum și nerespectarea condițiilor asociate licențelor		10.000 - 50.000
7.	Refuzul operatorilor de a pune la dispoziția autorităților de reglementare competente datele și/sau informațiile solicitate ori furnizarea incorectă și incompletă de date și/sau informații necesare desfășurării activității acestora		10.000 -50.000
8.	Refuzul operatorilor de a se supune controlului și de a permite verificările și inspecțiile prevăzute prin reglementări sau dispuse de autoritatea de reglementare competentă, precum și obstrucționarea acesteia în îndeplinirea atribuțiilor sale		30.000 - 50.000
9.	Furnizarea/prestarea serviciilor de utilități publice de către operatorii fără licență eliberată potrivit prevederilor legii sau cu licență a cărei valabilitate a expirat		30.000 - 50.000
10.	Nerespectarea de către operatori a normelor privind protecția igienei publice și a sănătății populației, a mediului de viață al populației și a mediului		30.000 - 50.000
11.	Sistarea nejustificată a serviciului sau refuzul de a relua activitatea după achitarea la zi a debitelor restante		5.000-10.000

Nr. crt.	Descrierea faptei care intra sub incidența sancțiunii	Cuantumul amenzii	
		Pentru persoane fizice	Pentru persoane juridice (lei)
12.	Nerespectarea fluxului deșeurilor indicat de autoritatea locală/contractantă		50.000-100.000
Sanțiuni pentru utilizatorii serviciilor de salubritate			
1.	Abandonarea sau depozitarea deșeurilor municipale pe spațiile verzi, căile de comunicație, în locurile publice sau în alte locuri decât cele special amenajate	100-200	500 - 2.500
2.	Nerespectarea colectării selective a deșeurilor	200-500	2000-5000
3.	Depozitarea deșeurilor pe platformele de colectare în afara recipientelor și nemenținerea curățeniei pe platforme.	100-200	500- 1.000
4.	Depunerea în recipientele de colectare a deșeurilor municipale de pe platformele amenajate pe domeniul public, de deșeuri animaliere (dejecții, cadavre de animale/păsări), deșeuri de construcții/demolări, deșeuri vegetale, deșeuri periculoase etc.	200-1.000	1.000-2.500
5.	Neasigurarea sau obstrucționarea/blocarea căilor de acces către platformele de colectare pentru mijloacele de transport ale operatorilor.	100-200	500- 1.000
6.	Depozitarea materialelor de construcții pe domeniul public sau privat al localității, fără aprobarea prealabilă a administrației publice locale.	500-1000	1.000-2.000
7.	Utilizarea recipientelor pentru deșeuri reciclabile în alte scopuri decât cele pentru care sunt destinate.	100-200	500-2.000
8.	Aruncarea deșeurilor din construcții și demolări pe domeniul public sau privat al localității.	50-100	1.000-2.000
9.	Deteriorarea și/sau sustragerea recipientelor/părți ale acestora, aflați în punctele de colectare.	500-2.000	
10.	Folosirea recipientelor de colectare de pe platformele de colectare aferente asociațiilor de proprietari/locatari de către utilizatorii non-casnici		500-2.000
11.	Colectarea de către operatorii economici în recipiente pentru deșeurile asimilabile a deșeurilor industriale (rezultate din activitatea acestora)		1.000-2.000
12.	Fapta de aprindere și/sau ardere a deșeurilor din recipientele de colectare selectivă/colectare sau de ardere a deșeurilor vegetale rezultate de la operațiunile de curățare a spațiilor verzi, arbuștilor, arborilor	1.500-3.000	1.500-3.000
13.	Utilizarea recipientelor pentru colectarea deșeurilor stradale de către operatorii economici pentru colectarea deșeurilor asimilabile rezultate din activitatea proprie de colectare.		1.000-2.000
14.	Utilizarea recipientelor pentru colectarea deșeurilor stradale de către utilizatorii casnici pentru colectarea deșeurilor menajere.	100-200	