



**JUDEȚUL HUNEDOARA
MUNICIPIUL DEVA
PRIMĂRIA MUNICIPIULUI DEVA**

**DIRECȚIA ADMINISTRATIVĂ
Compartiment administrativ**
Deva, Piața Unirii nr. 4
administrativ@primariadeva.ro
tel.0724344873

Primăria Municipiului Deva
Nr. **125924**
Ziua **17** Luna **12** Anul **2024**

APROBAT
PRIMAR

LUCIAN IOAN RUS

CAIET DE SARCINI

**Privind achiziția de servicii de întreținere
și mentenanță la sistemele de semnalizare incendiu,
sistemele de supraveghere video, sistemele de alarmare la
efracție și la sistemele de control acces aflate în funcțiune
în sediile Municipiului Deva**



24-125924-PDV Primaria Deva 17.12.2024

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația pentru elaborarea și prezentarea ofertei și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează oferta tehnică și financiară de către ofertant. Cerințele impuse prin caietul de sarcini sunt **minimale și obligatorii**, nerespectarea acestora ducând la eliminarea ofertei.

I. AUTORITATEA CONTRACTANTA

Municipiul Deva – Activitate Economică

Piața Unirii Nr.4

Deva

Jud.Hunedoara

0254/218579; 0254213435

II. OBIECTUL CONTRACTULUI

Prestarea serviciilor de întreținere și mentenanță la sistemele de semnalizare incendiu, sistemele de supraveghere video, sistemele de alarmare la efracție și la sistemele de control acces aflate în funcțiune în sediile Municipiului Deva, din **Tabelul nr.1** ce cuprinde toate instalațiile ce fac obiectul acestei proceduri de achiziție.

Durata contractului va fi pe o perioadă de 12 luni de la semnarea contractului.

Contractul va intra în vigoare începând cu data semnării acestuia, de către ambele părți.

TABEL Nr.1

1. Sistem supraveghere și antiefracție primărie (Piața Unirii Nr.16).

Nr. Crt.	Denumire	Specificații tehnice minimale	Cantitate/buc.
1.	Dispozitiv înregistrare DVR	▪ 16 canale ▪ H265 Hikvision	1 buc.
2.	Camera video interior/exterior	▪ 2 MP ▪ Ir. 30m Lentilă 2,8mm	8 buc.
3.	Sursa alimentare camere	Tensiune: 10A/12V	1 buc.
4.	Cablu	UTP Cat 5e	500 m
5.	VideoBaloon pasiv	HD	16 buc.
6.	UPS	800 VA	1 buc
7.	Cablu alimentare	3x1,5	2
8.	HDD	4 TB	1
9.	Unitate centrală antiefracție	DSC	1 buc
10.	Tastatură + kit buton	DSC	2 buc
11.	Sirenă de alarmă exterioară		1 buc
12.	Senzor vibrații	VIBRO	1 buc
13.	Senzor de mișcare	Imunitate la animale	9 buc
14.	Acumulator	7Ah/12V 2.5Ah/12V	2 buc

2. Sistem video parcare Piața Unirii Nr.8

Nr. Crt.	Denumire	Specificații tehnice minimale	Cantitate/buc.
1.	Cameră video exterior		5 buc.
2.	Cameră video interior		1 buc.
3.	NVR		1 buc.
4.	HardDisk Surveillance		1 buc
5.	Sursă alimentare		1 buc.

3. Sistem antiefracție cadastru

Nr. Crt.	Denumire	Specificații tehnice minimale	Cantitate/buc.
1.	Cameră video		1 buc.
2.	Sistem alarmă ușă cu cod		1 buc.
3.	Senzori mișcare		9 buc
4.	Sursă alimentare		1 buc.

4. Sistem video ridicări vehicule

Nr. Crt.	Denumire	Specificații tehnice minimale	Cantitate/buc.
1.	Cameră video IP		6 buc.
2.	NVR	8 canale	1 buc.
3.	HardDisk	2TB	1 buc
4.	Sursa		1 buc.
5.	Cabinet cu sursă de alimentare	12V/5Ah	1 buc.

5. Sistem alarmă ridicări vehicule

Nr. Crt.	Denumire	Specificații tehnice minimale	Cantitate/buc.
1.	Cabinet cu sursă de alimentare	12V/5Ah	1 buc.
2.	Senzor mișcare		1 buc.

III. SCOPUL CONTRACTULUI

Contractul va asigura toată gama de servicii necesare

➤ asigurării pazei și integrității bunurilor, a obiectivelor și protecției persoanelor, prin asigurarea întreținerii și menținerii în stare de funcționare la parametri de performanță proiectați, a sistemelor de supraveghere video, sistemelor de alarmare la efracție, aflate în funcțiune în sediile Primăriei Municipiului Deva, cu respectarea prevederilor art. 50 litera e) din Legea 333/2003, cu modificările și completările ulterioare;

➤ satisfacerea cerinței de „securitate la incendiu” prin întreținerea și menținerea în stare de funcționare a sistemelor de semnalizare a incendiului din imobilele autorității contractante, la parametri de performanță proiectați, cu scopul detectării incendiilor în fază inițială, semnalizare și alarmare și limitarea izbucnirii, propagării și dezvoltării incendiului cu respectarea prevederilor art.5 lit.i), art.41 lit.e), art.50 lit.f) și ale art.107 lit.d) din Normele generale de apărare împotriva incendiilor, aprobate prin Ordinul nr.163/2007, cu modificările și completările ulterioare

➤ asigurarea pazei și integrității bunurilor din imobilele autorității contractante prin asigurarea întreținerii și menținerii în stare de funcționare a sistemelor de control acces

Gama de servicii include operațiuni de revizie și mentenanță, cu asigurarea pieselor, subansamblelor și materialelor necesare pentru remedierea defectiunilor respective, precum și întreținerea acestora.

Pe perioada desfășurării contractului structura sistemelor, se poate modifica.

IV. DOCUMENTAȚIE TEHNICĂ

Sistemele de semnalizare incendiu, sistemele de supraveghere video și sistemele de alarmare la efracție precum și sistemele de control acces din imobilele deținute de Primăria Municipiului Deva, au în componență echipamente electronice cu denumirile și în cantitățile cuprinse în coloana corespunzătoare din Anexa.

Descrierea componenței sistemelor a fost preluată de la actualii prestatori de servicii cu care autoritatea contractantă are încheiate contracte de prestări servicii ce expiră sau au expirat, până la data prezentei.

Având în vedere starea tehnică a acestor sisteme, este obligatorie respectarea de către prestatorii cu care se va încheia contractul, a cerințelor descrise în continuare și desfășurarea activităților în conformitate cu instrucțiunile de la capitolul 5 (A,B,C), în ordinea descrisă pentru fiecare sistem.

1. CONDIȚII OBLIGATORII IMPUSE PENTRU OFERTANȚI

Ofertantul trebuie să facă dovada că este atestat :

➤ să efectueze lucrări de instalare și întreținere a sistemelor și instalațiilor de semnalizare și alarmare în caz de incendiu și împotriva efracției, conform legislației în vigoare și anume, să respecte prevederile art.140 alin (1) și (2) din Normele generale de apărare împotriva incendiilor, aprobate prin Ordinul nr.163/2007. Ofertantul va trebui să facă dovada că deține atestatul emis de ISU în acest sens, conform legii, cu modificările și completările ulterioare

➤ să efectueze lucrări de instalare și întreținere a sistemelor și instalațiilor de supraveghere video și alarmare împotriva efracției, conform legislației în vigoare și anume, să respecte prevederile art. 31 alin. (1), (3), (4) precum și ale art.32 alin (1), (2), (3) din Legea 333/2003 cu modificările și completările ulterioare.

Lipsa atestatelor și a licențelor solicitate mai sus conduc la descalificarea ofertantului.

Ofertantul va face dovada prezenței locale, printr-un punct de lucru, pe teritoriul municipiului în care intenționează să participe la procedura de achiziție.

Ofertantul câștigător cu care se încheie contractul, își asumă întreaga responsabilitate pentru toate operațiunile executate și pentru procedurile de execuție utilizate sau impuse de către producător.

Serviciile prestate trebuie să corespundă documentațiilor tehnice de execuție și de calitate ale producătorului echipamentului.

Perioada de garanție va fi cea acordată de producătorul respectivei componente/piese, dar nu mai puțin de 12 luni de la data înlocuirii, ocazie cu care se vor prezenta și certificatele de calitate și garanție ale acestora.

2. DESCRIEREA SERVICIILOR DE REVIZIE ȘI MENTENANȚĂ

A. SISTEMUL DE SEMNALIZARE INCENDIU

2.1. Inspecția și constatarea preventivă a stării tehnice a sistemului de detecție și avertizare incendiu, repararea și configurarea/reconfigurarea acestuia.

Firma prestatoare cu care autoritatea contractantă încheie contractul de prestări servicii, va efectua serviciul de revizie și mentenanță a sistemelor de semnalizare incendiu montate în imobilele descrise, parcurgând următoarele etape, în această ordine:

a) Verificarea funcționării sistemelor de semnalizare incendiu, verificarea fiecărei centrale și aducerea la starea de funcționare normală.

Verificarea fiecărei centrale va cuprinde:

- verificarea stării de integritate și aspectul exterior al centralei pentru a observa eventualele defecțiuni;
- pregătirea centralei pentru o deconectare de scurtă durată în vederea verificării interne a acesteia;
- deconectarea alimentării primare și a celei secundare a centralei;
- verificarea stării sursei de alimentare, incluzând sursa primară de alimentare și a bateriilor de acumulatori; dacă bateriile de acumulatori nu mai asigură capacitatea necesară, se vor înlocui cu alte baterii de acumulatori noi;
- reconectarea alimentării și repunerea centralei în modul normal de lucru;

- verificarea sistemului propriu de testare al centralei pentru observarea indicatorilor luminoși ai afișajului și a buzzerului intern (prin apăsare);
- verificarea trecerii și funcționării centralei pe sursa de rezervă, la scăderea și pierderea tensiunii rețelei de alimentare principale. La restabilirea sursei de bază, centrala trebuie să se comute automat pe aceasta, asigurând și încărcarea sursei de rezervă;
- verificarea prizei de pământ a centralei.

Se vor efectua toate lucrările constatate ca fiind necesare pentru aducerea centralei de semnalizare incendiu la o stare normală de funcționare.

b) Verificarea componentelor sistemelor de semnalizare incendiu va cuprinde:

- verificarea rezistenței de izolație a circuitelor și împământărilor;
- verificarea integrității buclelor și a configurației acestora, tipul elementelor, ordinea de dispunere pe linii și numărul acestora;
- se vor înlocui detectorii de fum, declanșatoarele manuale și butoanele constatate defecte;
- se vor nota în jurnalul de evenimente explicit seriile detectoarelor de fum, a detectoarelor de temperatură (dacă există) precum și a butoanelor schimbate
- verificarea nivelului de semnal provenit de la fiecare element detector, iar în cazul în care unul sau mai multe detectoare sunt defecte sau au ajuns la pragul de prealarmă, se vor curăța pentru aducerea lor la pragul normal;
- verificarea sensibilității detectoarelor;
- se vor acționa mai multe detectoare automate sau butoane manuale la alarma de incendiu sau defect de pe fiecare linie, pentru a se observa corecta lor operare, afișare în cadrul centralei proprii.

c) Readucerea sistemului de semnalizare incendiu la starea normală de funcționare

Se vor efectua toate lucrările, constatate ca necesare, în vederea readucerii sistemelor de semnalizare incendiu la parametrii tehnici nominali de funcționare

Numai după efectuarea tuturor lucrărilor de service prevăzute la punctul 5.1 se va trece la efectuarea lucrărilor periodice de service și mentenanță.

2.2. Lucrări periodice de service și mentenanță.

a) Lucrări lunare de service și mentenanță la sistemele de semnalizare incendiu:

- verificarea stării de integritate a sistemelor și instalației;
- verificarea tensiunii de alimentare a surselor de bază (de la rețea) și de rezervă (de la bateriile de acumulatori), capacitatea acumulatorilor și starea contactelor;
- verificarea tuturor funcțiilor și a stării de funcționare generală a centralei de incendiu;
- verificarea funcționării semnalizării optice și acustice de incendiu și defect;
- verificarea funcționării semnalizărilor de la detectoare și butoane manuale;
- verificarea condițiilor de mediu în care funcționează detectoarele;
- asigurarea degajării spațiului în jurul detectoarelor și butoanelor manuale;
- verificarea comutării automate a surselor de alimentare cu energie electrică;
- verificarea funcționării globale a semnalizării de defect;
- verificarea funcționării dispozitivelor exterioare de alarmare;
- verificarea tuturor liniilor cu programele de test.

Se vor constata care sunt elementele de detecție ce trebuie curățate sau înlocuite și se vor efectua operațiile necesare -la sosirea în unitate, prestatorul va prelua sub semnătură neconformitățile instalației consemnate în registrul de defecțiuni, va analiza semnalizările

centralelor și va proceda imediat la remedierea lor.

b) Lucrări trimestriale de service și mentenanță la sistemele de semnalizare incendiu
Testarea funcționării tuturor detectoarelor și butoanelor manuale de detecție și semnalizare incendiu:

- detectorii de fum se vor testa funcțional cu spray;
- detectorii de temperatură (dacă există) se vor testa funcțional cu suflantă de aer cald;
- butoanele se vor testa funcțional prin deschiderea cu cheia specială a ușii carcasei din aluminiu și apoi apăsarea butonului;
- Înlocuirea detectoarelor și declanșatoarelor manuale constatate defecte;
- Verificarea funcționării sirenelor;
- Verificarea integrității cablurilor de semnalizare;
- Efectuarea lucrărilor specifice de service și mentenanță pentru aducerea sistemului la starea de funcționare normală.

Notă: Lucrările trimestriale de service și mentenanță la sistemul de detecție și avertizare incendiu includ și operațiile care se efectuează la lucrările lunare de service și mentenanță.

c) Intervențiile/reparațiile accidentale

În cazul unor incidente sau defecțiuni apărute la centralele de avertizare, defecte la elementele de detecție situate în zonele critice, contractantul va fi anunțat telefonic, iar intervențiile în vederea efectuării reparațiilor accidentale se vor efectua în maxim 24 de ore de la notificarea lor.

Pentru execuția lucrărilor de service, contractantul/executantul va asigura personal calificat și autorizat conform legislației în vigoare aplicabilă pentru efectuarea de astfel de servicii, astfel încât acesta să fie capabil să asigure derularea contractului.

Toate prevederile prezentului capitol vor fi tratate ca minimale și intră în sarcina contractantului, toate costurile aferente vor fi incluse în ofertă.

B. SISTEMUL DE ALARMARE LA EFRACTIE și a SISTEMELOR DE SUPRAVEGHERE VIDEO

Inspecția și constatarea preventivă a stării tehnice a sistemelor de alarmare la efracție și a sistemelor de supraveghere video, repararea și configurarea acestuia

Firma prestatoare cu care autoritatea contractantă încheie contractul de prestări servicii, va efectua serviciul de revizie și mentenanță a sistemelor de alarmare la efracție și a sistemelor de supraveghere video montate în imobile, în această ordine:

1. Verificarea funcționării sistemelor de alarmare la efracție și a sistemelor de supraveghere video, verificarea fiecărei centrale și unităților centrale ale sistemelor de supraveghere video și aducerea la starea de funcționare normală

Se verifică starea de funcționare a centralelor de alarmare la efracție și a unităților centrale ale sistemelor de supraveghere video, corecta afișare a semnalelor de pe panoul de comandă și a semnalizării acustice. Pentru aceasta se va testa de pe fiecare linie un număr de detectoare de mișcare, contacti magnetici și butonul de panică. Verificarea fiecărei centrale va cuprinde:

- pregătirea centralei pentru o deconectare de scurtă durată în vederea verificării interne a acesteia;
- deconectarea alimentării primare și a celei secundare a centralei;
- verificarea stării sursei de alimentare, incluzând sursa primară de alimentare și a bateriilor de acumulatori; dacă bateriile de acumulatori nu mai asigură capacitatea necesară, se vor înlocui cu alte baterii de acumulatori noi;

- reconectarea alimentării și repunerea centralei în modul normal de lucru;
- verificarea trecerii și funcționării centralei pe sursa de rezervă, la scăderea și pierderea tensiunii rețelei de alimentare principale. La restabilirea sursei de bază, centrala trebuie să se comute automat pe aceasta, asigurând și încărcarea sursei de rezervă;
- verificarea prizei de pământ a centralei.

Se vor efectua toate lucrările constatate ca necesare pentru aducerea centralelor de alarmare la efracție și a unităților centrale ale sistemelor de supraveghere video la o stare normală de funcționare.

2. Verificarea componentelor sistemelor de alarmare la efracție și ale sistemelor de supraveghere video va cuprinde:

- verificarea rezistenței de izolație a circuitelor și împământărilor;
- verificarea integrității buclelor și a configurației acestora, tipul elementelor, ordinea de dispunere pe linii și numărul acestora;
- verificarea sensibilității detectoarelor;
- se vor înlocui detectorii de mișcare, contactii magnetici, camerele de supraveghere video și butoanele constatate defecte;
- **se vor nota în jurnalul de evenimente explicit seriile detectoarelor de mișcare, a contactilor magnetici și a camerelor de supraveghere video, precum și a butoanelor schimbate;**
- se vor acționa mai multe detectoare de mișcare, contacti magnetici, camere de supraveghere video sau butonul de panică, pentru a se observa corecta lor operare, afișare în cadrul centralei proprii.

3. Readucerea sistemului de semnalizare incendiu la starea normală de funcționare

Se vor efectua toate lucrările, constate ca necesare, în vederea readucerii sistemelor de alarmare la efracție și ale sistemelor de supraveghere video la parametri tehnici nominali de funcționare

Se vor realiza toate configurările sau reconfigurările rezultate ca fiind necesare în urma lucrărilor de întreținere și reparații accidentale.

Numai după efectuarea tuturor lucrărilor de service prevăzute la punctul 5.4 se va trece la efectuarea lucrărilor periodice de service și mentenanță.

Lucrări periodice de service și mentenanță

- a) **Lucrări lunare de service și mentenanță la sistemele de alarmare la efracție și a sistemelor de supraveghere video:**
 - verificarea stării de integritate a sistemelor;
 - verificarea tensiunii de alimentare a surselor de bază (de la rețea) și de rezervă (de la bateriile de acumulatori), capacitatea acumulatorilor și starea contactelor;
 - verificarea tuturor funcțiilor și a stării de funcționare generală a centralelor de alarmare la efracție și a sistemelor de supraveghere video;
 - verificarea funcționării semnalizării optice și acustice de alarmare la efracție și defect;
 - verificarea funcționării semnalizărilor de la detectoarele de mișcare, de la contactii magnetici, de la camerele de supraveghere și a butonului de panică;
 - verificarea condițiilor de mediu în care funcționează detectoarele, contactii magnetici, camerele video;

- verificarea comutării automate a surselor de alimentare cu energie electrică;
- verificarea funcționării globale a semnalizării de defect;
- verificarea tuturor liniilor cu programele de test, verificarea softurilor. Se vor constata care sunt elementele de detecție ce trebuie curățate sau înlocuite și se vor efectua operațiile necesare;
- la sosirea în unitate, prestatorul va prelua sub semnătură neconformitățile instalației consemnate în registrul de defecțiuni, va analiza semnalizările centralelor și a sistemelor de supraveghere video și va proceda imediat la remedierea lor.

b) Lucrări trimestriale de service și mentenanță la sistemele de alarmare la efracție și la sistemele de supraveghere video:

- Întreținerea preventivă a centralelor de alarmare la efracție și a sistemelor de supraveghere video, a tuturor detectoarelor de mișcare, a contactilor magnetici, a camerelor de supraveghere, a sirenelor de exterior și interior și a butonului de panică (curățare de praf și impurități, vizualizarea stării circuitelor și contactelor);
- Testarea funcționării tuturor detectoarelor de mișcare, a contactilor magnetici, a camerelor de supraveghere, a sirenelor de exterior și interior și a butonului de panică.

Centralele de alarmare la efracție și sistemele de supraveghere video trebuie să primească alarmele din timpul testelor, să le afișeze pe display și să emită semnalul acustic corespunzător alarmei la efracție.

- Înlocuirea detectoarelor și declanșatoarelor constatate defecte;
- Verificarea funcționării sirenelor de interior și exterior și focalizarea camerelor video conform proiectului de montaj;
- Verificarea integrității cablurilor de semnalizare;
- Efectuarea lucrărilor specifice de service și mentenanță pentru aducerea sistemului la starea de funcționare normală.

Notă: Lucrările trimestriale de service și mentenanță la sistemul de alarmare la efracție și supraveghere video includ și operațiile care se efectuează la lucrările lunare de service și mentenanță.

c) Intervențiile/reparațiile accidentale

În cazul unor incidente sau defecțiuni apărute la centralele de avertizare, defecte la elementele de detecție situate în zonele critice, contractantul va fi anunțat telefonic, iar intervențiile în vederea efectuării reparațiilor accidentale se vor efectua în maxim 24 de ore de la notificarea lor.

Pentru execuția lucrărilor de service, contractantul va asigura personal calificat și autorizat conform legislației în vigoare aplicabilă pentru efectuarea de astfel de servicii, astfel încât acesta să fie capabil să asigure derularea contractului.

Toate prevederile prezentului capitol vor fi tratate ca minimale și intră în sarcina contractantului, toate costurile aferente vor fi incluse în ofertă.

C. SISTEMUL DE CONTROL ACCES

Inspecția și constatarea preventivă a stării tehnice a sistemului de acces, repararea și configurarea/reconfigurarea acestuia

Firma prestatoare cu care autoritatea contractantă încheie contractul de prestări servicii, va efectua serviciul de revizie și mentenanță a sistemelor de control acces montate

în imobilele ce aparțin de lotul sau loturile adjudecate în urma procedurii de achiziție, în primele zile de la perfectarea contractului, parcurgând următoarele etape, în această ordine:

a) Verificarea funcționării sistemului de control acces și aducerea la starea de funcționare normală

Verificarea fiecărei sistem de control acces va cuprinde:

- verificarea stării de integritate și aspectul exterior al sistemului de control acces pentru a observa eventualele defecțiuni;
- verificarea stării sursei de alimentare, incluzând sursa primară de alimentare și a bateriilor de acumulatori; dacă bateriile de acumulatori nu mai asigură capacitatea necesară, se vor înlocui cu alte baterii de acumulatori noi;
- examinarea cablurilor de interconectare și remedierea legăturilor imperfecte;
- verificarea trecerii și funcționării sistemului de control acces la scăderea și pierderea tensiunii rețelei de alimentare principale. La restabilirea sursei de bază sistemul de acces trebuie să se comute automat pe aceasta, asigurând și încărcarea sursei de rezervă;
- verificarea prizei de pământ a sistemului.

Se vor efectua toate lucrările constatate ca necesare pentru aducerea sistemului la o stare normală de funcționare.

b) Verificarea componentelor sistemului de acces va cuprinde:

- verificarea rezistenței de izolație a circuitelor și împământărilor, a siguranțelor, a acumulatorilor;
- verificarea integrității cablurilor, a accesoriilor componente;
- verificarea integrității sistemului de acces.

c) Readucerea sistemului de acces la starea normală de funcționare

Se vor efectua toate lucrările, constate ca necesare, în vederea readucerii sistemului de acces la parametrii tehnici nominali.

Se vor realiza toate configurările sau reconfigurările rezultate ca fiind necesare în urma lucrărilor de întreținere și reparații accidentale.

Numai după efectuarea tuturor lucrărilor de service prevăzute la punctul 5.8 se va trece la efectuarea lucrărilor periodice de service și mentenanță.

Lucrări periodice de service și mentenanță.

1. Lucrări lunare de service și mentenanță la sistemul de acces:

- verificarea stării de integritate a sistemului;
- verificarea tensiunii de alimentare a surselor de bază (de la rețea) și de rezervă (de la bateriile de acumulatori), capacitatea acumulatorilor și starea contactelor;
- verificarea tuturor funcțiilor și a stării de funcționare generală a sistemului de acces
- verificarea comutării automate a surselor de alimentare cu energie electrică;
- la sosirea în unitate, prestatorul va prelua sub semnătură neconformitățile sistemului de acces, le va analiza și va proceda imediat la remedierea lor.

2. Lucrări trimestriale de service și mentenanță la sistemul de acces :

- Întreținerea preventivă a sistemului de acces;
- Testarea funcționării sistemului de acces;
- Înlocuirea componentelor constatate defecte;
- Verificarea funcționării corecte a sistemului de control acces atât în situații normale

- de funcționare cât și în situația întreruperii energiei electrice;
- Efectuarea lucrărilor specifice de service și mentenanță pentru aducerea sistemului la starea de funcționare normală.

Notă: Lucrările trimestriale de service și mentenanță la sistemul de acces includ și operațiile care se efectuează la lucrările lunare de service și mentenanță.

Intervențiile/reparațiile accidentale

În cazul unor incidente sau defecțiuni apărute la sistemul de control acces, contractantul va fi anunțat telefonic, iar intervențiile în vederea efectuării reparațiilor accidentale se vor efectua în maxim 24 de ore de la notificarea lor.

Pentru execuția lucrărilor de service, contractantul va asigura personal calificat și autorizat conform legislației în vigoare aplicabilă pentru efectuarea de astfel de servicii, astfel încât acesta să fie capabil să asigure derularea contractului.

Toate prevederile prezentului capitol vor fi tratate ca minimale și intră în sarcina contractantului, toate costurile aferente vor fi incluse în ofertă.

Serviciile de reparații, în caz de defecțiuni, se vor efectua la solicitarea și cu acordul persoanelor autorizate din cadrul Primăriei Municipiului Deva.

O intervenție pentru reparație în caz de defecțiuni constă în:

- constatarea/diagnosticarea defecțiunii;
- evaluarea pieselor de schimb necesare;
- remedierea echipamentului defect, cu înlocuirea componentei defecte (dacă este cazul), costul componentei fiind asigurat de autoritatea contractantă, pretul componentei fiind cel declarat în Tabelul nr.2,
- înlocuirea temporară a echipamentului defect cu unul echivalent, dacă nu poate fi remediat în termenul solicitat/ofertat.

Remedierea defectelor se face cu păstrarea, eventual creșterea, în nici un caz diminuarea, caracteristicilor tehnice ale echipamentului original.

Remedierea defectelor echipamentelor se face în locațiile unde sunt instalate echipamentele. În cazul în care reparațiile necesită operații mai complicate, acestea pot fi executate și la sediul prestatorului, caz în care se întocmește un proces verbal de custodie.

Componentele și subansamblele folosite pentru reparații vor fi funcțional identice cu cele înlocuite. Sunt posibile substituții, dar numai cu păstrarea caracteristicilor tehnice.

Prestatorul va realiza împreună cu beneficiarul probele de funcționare a echipamentelor reparate. La recepția serviciului, prestatorul va prezenta lista tuturor materialelor și subansamblelor utilizate și copii după certificatele de calitate și garanție ale acestora.

Reparațiile necesare a fi executate potrivit constatărilor efectuate cu ocazia reviziilor, verificărilor și testărilor se vor efectua în cadrul acestora, respectiv manopera, cheltuielile de aprovizionare, transport, etc. fiind cuprinse în acestea, beneficiarul suportând doar costul materialelor sau pieselor de schimb necesar a fi înlocuite.

Verificările se vor consemna în Registrul de control al instalației de detectare, semnalizare, alarmare și limitare a incendiilor și a efracției, precum și al registrului de revizie și control al sistemelor de control acces.

Aprovizionarea cu materiale și piese de schimb pentru reparații în caz de defecțiuni: prestatorul de servicii va asigura, pe întreaga perioadă de valabilitate a contractului, materiale, piese de schimb și subansambluri originale sau compatibile, contra cost.

Piese de schimb sau subansamblurile achiziționate în baza acestui contract și care le vor înlocui pe cele defecte vor avea ca perioadă de garanție, garanția acordată de producătorul respectivei piese/componente, dar nu mai puțin de 12 luni de la data înlocuirii.

Prestatorul va remedia pe cheltuiala sa toate defectiunile apărute în perioada de garanție a pieselor înlocuite.

Piese de schimb la sistemele de alarmare la incendiu, la sistemele de alarmare la efracție, la sistemele de supraveghere video și la sistemele de control acces posibil a fi aprovizionate și înlocuite se propun de ofertanții conform Tabel Nr.2

Tabel Nr.2

Piese de schimb la sistemele de alarmare la incendiu, la sistemele de alarmare la efracție la sistemele de supraveghere video și la sistemele de control acces		
Nr. Crt.	Se completează de către ofertant, prețul subansamblurilor, componentelor și pieselor ce se vor achita de către autoritatea contractantă, cu ocazia reparațiilor, intervențiilor datorate unor circumstanțe imprevizibile.	
	Denumire componentă	Preț unitar lei fără TVA
1.		
2.		
3.		
4.		
	<i>NOTĂ: Subansamblurile, piesele din tabelul nr.2, fac parte sau sunt din componența sistemelor de securitate descrise în Anexa nr.1 ,sau pot fi compatibile cu echipamentele originale în condițiile descrise în caietul sarcini</i>	

După deschiderea ofertelor, în perioada de evaluare, până la stabilirea ofertei câștigătoare, comisia de evaluare are dreptul să verifice în teren cele declarate de prestator, pentru stabilirea conformității.

3. Condiții suplimentare impuse de autoritatea contractantă

- a) Prestarea de servicii se va efectua în timpul programului normal de lucru al autorității contractante, care se desfășoară de luni până vineri, între orele 8,00-16,30. În mod excepțional serviciile se pot presta și în afara orelor de program, cu acordul comun al părților.
- b) În prețul contractului vor fi incluse toate cheltuielile legate de deplasarea personalului de specialitate al prestatorului la sediul autorității contractante, costurile totale pentru intervenții la cerere (manoperă de reparații), în cazuri de defectiuni, precum și cheltuielile de aprovizionare cu piese de schimb, pentru reparații la cerere, precum și transportul, instalarea și punerea în funcțiune a echipamentelor preluate pentru reparații la sediul propriu
- c) Accesul prestatorului în unitate, resursele umane autorizate a avea acces, precum și echipamentul de protecție specific, solicitate de către prestator în timpul intervențiilor va fi aprobat de către autoritatea contractantă, fie periodic, fie pentru toată perioada de derulare a contractului de prestări servicii.
- d) Verificările executate trebuie să corespundă documentațiilor tehnice de execuție și de calitate, tuturor probelor și încercărilor finale prevăzute în documentațiile tehnice originale.
- e) Reparațiile se pot efectua numai în baza unui deviz-ofertă acceptat de beneficiar în care se va oferta doar costul pieselor de schimb necesare reparației.
- f) Fiecare intervenție va fi consemnată în Registrul de control al sistemului de alarmare la incendiu, al sistemului de alarmare și supraveghere video la efracție, precum și în registrul de control al sistemului de control acces și în Procesul verbal de intervenție semnat de

ambele părți, în care se vor specifica în scris în mod lizibil : data și ora sesizării (dacă a fost la cererea beneficiarului), data și ora intervenției, tipul și seria echipamentului, defecțiunea constatată, operațiunile efectuate pentru remedierea defecțiunii, piesa/piese înlocuite, timpul necesar remedierii.

g) Pe toată durata contractului, ofertantul va deține un sistem suport și asistență tehnică specializată, care va deservi autoritatea contractantă, suport care va asigura intervenția și repunerea în funcțiune în cel mai scurt timp, respectiv 24 ore de la semnalarea defecțiunii/funcționării necorespunzătoare.

h) Lucrările periodice de întreținere se vor efectua, de regulă, în primele cinci zile lucrătoare ale perioadei (trimestru)

i) Semnarea procesului verbal de revizie/intervenție de către prestator, certifică faptul că sistemele de detectare, semnalizare și avertizare la incendiu și de alarmare și supraveghere video la efracție din locație precum și sistemul de control acces din cadrul locației funcționează conform caracteristicilor inițiale și sunt în continuare în parametrii de funcționare stabiliți de fabricant și potrivit scopului pentru care au fost montate și puse în funcțiune.

j) Ofertantul se obligă să presteze serviciile și să execute lucrările cu respectarea prevederilor legale în vigoare cu referire la obiectul contractului, cu profesionalismul și promptitudinea cuvenită, la standardele și performanțele prevăzute de legislația în domeniu.

k) Ofertantul este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de execuție utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

l) Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor în conformitate cu legislația în materie de protecția mediului, respectând condițiile de securitate și sănătate în muncă și de PSI conform dispozițiilor legale în vigoare. Prestatorul are obligația de a semna convenții privind protecția muncii, PSI și protecția mediului cu beneficiarul.

VI. FORMULAREA OFERTEI

1. Propunerea tehnică va conține cel puțin următoarele documente:

a) Dovada că prestatorul este atestat să efectueze lucrări de instalare și întreținere a sistemelor și instalațiilor de semnalizare, alarmare și alertare în caz de incendiu și efracție, conform legislației în vigoare.

b) Declarație pe propria răspundere în original din care să reiasă în clar următoarele:

- disponibilitatea realizării tuturor serviciilor menționate în caietul de sarcini timp de 7 zile/săptămână, permanent pe perioada derulării contractului;
- toate serviciile se vor efectua cu respectarea prevederilor legale în vigoare;
- acceptul cu privire la faptul că serviciile vor fi prestate conform prevederilor caietului de sarcini, aceste prevederi fiind considerate minimale;
- date de contact: adresă, telefon, e-mail, etc.

VII. MODALITĂȚI DE PLATĂ

Prețurile ofertei nu vor face obiectul măririi pe timpul de valabilitate al contractului de furnizare.

Plata serviciilor achiziționate se va efectua prin ordin de plată, emis de către autoritatea contractantă în termen de 30 de zile, de la data primirii documentelor emise de prestator și înregistrate de către autoritatea contractantă.

NOTĂ:

Specificațiile tehnice care indică o anumită origine, sursă, producție, un procedeu special, o marcă de fabrică sau de comerț, un brevet de invenție, o licență de fabricație, sunt menționate doar pentru identificarea cu ușurință a tipului de produs și nu au ca efect favorizarea sau eliminarea anumitor operatori economici sau a anumitor produse, aceste specificații vor fi considerate ca având mențiunea “SAU ECHIVALENT”.

Director
Cătălin Stoica

Întocmit,
Inspector de specialitate
Lavinia Șooș