

INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL - SUPRAVEGHERE VIDEO ȘI ÎNREGISTRARE AUDIO A CONVORBIRILOR TELEFONICE

Operator de date:

Primăria Municipiului Deva, cu sediul în Deva, Piața Unirii nr. 4, jud. Hunedoara

Responsabil cu protecția datelor (DPO):

E-mail: dpo@primariadeva.ro

În scopul asigurării securității spațiilor și îmbunătățirii calității serviciilor oferite cetățenilor, Primăria Municipiului Deva utilizează un sistem de supraveghere video în spațiile publice ale instituției și un sistem de înregistrare a convorbirilor telefonice efectuate prin linia fixă a instituției.

1. Scopul prelucrării datelor

Primăria Municipiului Deva prelucrează date cu caracter personal prin:

a) Sistemele de supraveghere video (CCTV) – în scopul:

- asigurării **securității persoanelor**, a **bunurilor** și a **spațiilor** din sediile și perimetrul Primăriei;
- **prevenirii și investigării incidentelor** de natură să afecteze siguranța publică sau patrimoniul instituției.

Sistemele de supraveghere video sunt instalate în spațiile interioare și exterioare ale Primăriei Municipiului Deva, în special în zonele de acces, ghișeele de relații cu publicul, holurile principale și parcurile instituției, în scopul asigurării securității persoanelor și bunurilor.

b) Înregistrarea convorbirilor telefonice – în scopul:

- **îmbunătățirii calității serviciilor oferite cetățenilor,**
- **asigurării acurateței informațiilor furnizate,**
- **gestionării mai eficiente a solicitărilor și reclamațiilor** primite de la cetățeni.

2. Temeiul legal al prelucrării

Prelucrarea datelor se realizează în temeiul:

- **art. 6 alin. (1) lit. e)** din Regulamentul (UE) 2016/679 – prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini care servește interesului public;
- **Legea nr. 190/2018** privind măsuri de punere în aplicare a GDPR;

3. Tipuri de date prelucrate

- **Prin supraveghere video:** imagini ale persoanelor care accesează sau tranzitează sediile și spațiile Primăriei Deva.
- **Prin înregistrare audio:** vocea și conținutul convorbirilor telefonice purtate cu personalul Primăriei.

4. Destinatarii datelor

Datele pot fi comunicate, în cazuri justificate și în condițiile legii, către:

- autorități publice (ex. Poliția Română, instanțe, organe judiciare),
- furnizori de servicii IT și mentenanță tehnică (în baza unor contracte ce includ clauze GDPR).

5. Perioada de stocare

- **Înregistrările video:** se păstrează, de regulă, **maximum 30 de zile**, cu posibilitatea extinderii termenului în caz de anchete sau incidente.
- **Înregistrările audio:** se păstrează **maximum 30 de zile**, cu excepția situațiilor în care acestea sunt necesare pentru soluționarea unor sesizări.

După expirarea perioadei, datele se șterg automat sau prin proceduri interne sigure.

6. Drepturile persoanelor vizate

Conform GDPR, persoanele vizate beneficiază de următoarele drepturi:

- **dreptul de acces** la date,
- **dreptul la rectificare sau ștergere**,
- **dreptul la restricționarea prelucrării**,
- **dreptul de opoziție**,
- **dreptul de a depune plângere** la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (www.dataprotection.ro).

Pentru exercitarea acestor drepturi, ne puteți contacta la adresa:
dpo@primariadeva.ro

7. Alte informații

- Nu se efectuează transferuri de date în afara Spațiului Economic European.
- Nu se utilizează mijloace automatizate de prelucrare pentru luarea deciziilor individuale (profilare).